

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN des Online Shops Battery Empire gültig ab 06.05.2024 (nachstehend „AGB“ genannt)**

### **1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

**1.1** . Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten in Bezug auf die Nutzung der Battery Empire Website, die unter der Domain <https://batteryempire.de/> verfügbar ist, und die Regeln, die beim Kauf von Produkten im Battery Empire Shop über die Website gelten.

**1.2** . Der Battery Empire Shop ist unter der Adresse <https://batteryempire.de/> tätig und wird von CSG SPÓŁKA AKCYJNA mit Sitz in Skawina, ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina, Polska, eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters, geführt vom Amtsgericht Kraków-Śródmieście, 11. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters, unter der Nummer KRS: 0000714229, Grundkapital: 350.000,00 PLN voll eingezahlt, NIP (USt.-IdNr.): 6793163992, REGON (statistische Nummer): 369293269, BDO: 000011314.  
Korrespondenzadresse: Battery Empire, ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina, Polen geführt.

Die Benutzer können den Battery Empire Shop unter der folgenden E-Mail-Adresse: [kontakt@batteryempire.de](mailto:kontakt@batteryempire.de) und Telefonnummer: **+49 3581 728 3007** kontaktieren. Die Gebühr für eine Telefonverbindung unter der angegebenen Nummer entspricht der Gebühr für ein normales Telefongespräch gemäß dem Tarifpaket des jeweiligen Dienstbieters.

### **2. BEGRIFFE - Die in den AGB verwendeten Begriffe haben folgende Bedeutung:**

**2.1 . CSG, Verkäufer** - CSG SPÓŁKA AKCYJNA mit Sitz in Skawina, ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina, Polska, eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters, geführt vom Amtsgericht Kraków-Śródmieście, XI Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters, unter der Nummer KRS: 0000714229, Grundkapital: 350.000,00 PLN voll eingezahlt, NIP (USt.-IdNr.): 6793163992, REGON (statistische Nummer): 369293269, BDO (statistische Nummer): 000011314.

**2.2 . Kunde - ein Benutzer**, der durch eine ordnungsgemäße Registrierung im Battery Empire Shop einen Vertrag mit CSG abgeschlossen hat, in dessen Folge ein ihm zugewiesenes Konto erstellt wurde.

**2.3 . Verbraucher** - eine natürliche Person, die im Empire Shop Rechtsgeschäfte vornimmt, die mit der Geschäfts- oder Berufstätigkeit dieser Person direkt nicht verbunden sind

**2.4 . Konto** - ein IT-Datensatz eines Teils der Website, in dem der Benutzer ausgewählte, in den AGB angegebene Funktionen nutzen kann (z. B. Aufrechterhaltung der Sitzung des Kunden nach dem Einloggen in das Konto, Speicherung und Bereitstellung der Historie der Bestellungen des Kunden über das Konto). Im Konto werden personenbezogene Daten und Informationen über die Aktivitäten des Kunden innerhalb des Battery Empire Shops gesammelt. Das Konto wird von der CSG unentgeltlich geführt. Dank dem Zugang zum Konto können Sie sich im Battery Empire Shop identifizieren lassen und für ein ausgewähltes Produkt bieten. Sie sind dafür verantwortlich, dass alle Informationen, die Sie bei der Erstellung des Kontos eingeben, korrekt, vollständig und auf dem neuesten Stand sind.

**2.5 . Produkt** - eine bewegliche Sache oder bewegliche Sachen, die Gegenstand des Kaufvertrags sind.

**2.5. A Ein Outlet-Produkt** - ein Produkt, das im Battery Empire Shop deutlich gekennzeichnet ist und dessen Preis aufgrund des Fehlens der Originalverpackung, sichtbarer Nutzungsspuren oder anderer Mängel, die auf der Outlet-Produktseite deutlich angegeben sind, reduziert wurde;

**2.6 . Registrierung** - eine einmalige Handlung, die in der Erstellung eines Kontos besteht, die selbständig vom Benutzer oder im Auftrag des Benutzers unter Verwendung der von Battery Empire zur Verfügung gestellten Werkzeuge durchgeführt wird.

**2.7 . Battery Empire Shop** - ein von der CSG betriebener Online-Transaktionsdienst, der unter der Domain <https://batteryempire.de/> verfügbar ist, über den Produkte zum Verkauf angeboten werden und der die Aufgabe von Bestellungen ermöglicht.

**2.8 . Vertrag** - ein Vertrag über die Bereitstellung kostenloser Dienstleistungen auf elektronischem Wege im Sinne der einschlägigen Rechtsvorschriften, den der Benutzer mit der CSG nach Bestätigung der Registrierung freiwillig eingeht.

**2.9 . Verkaufsvertrag** - ein Verkaufsvertrag im Sinne der einschlägigen Rechtsvorschriften, der unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen wird und den Verkauf von Produkten durch die CSG an den Kunden gegen Zahlung des Preises zuzüglich etwaiger Versandkosten betrifft.

#### **2.10 . Benutzer:**

**2.10.1 .** eine natürliche Person, einschließlich Verbraucher, die geschäftsfähig ist und/oder mindestens 13 Jahre alt ist, wobei, wenn die Person unter 18 Jahre alt ist, die Zustimmung des gesetzlichen Vertreters oder des Vormunds erforderlich ist und diese Zustimmung auf Verlangen des Verkäufers vorzulegen ist,

**2.10.2 .** eine juristische Person oder eine Organisationseinheit, die keine juristische Person ist, die aber durch besondere Vorschriften geschäftsfähig ist, die den Battery Empire Shop nutzt oder zu nutzen beabsichtigt.

**2.11. Bestellung** - Absichtserklärung des Kunden, die direkt auf den Abschluss eines Fernabsatzvertrags über den Battery Empire Shop abzielt und die Art und/oder Anzahl der Produkte sowie andere gesetzlich vorgesehene Inhalte angibt.

**2.12** Kontaktstelle für Dienstleistungsempfänger Die elektronische Kontaktstelle, die mit dem Battery Empire Store verbunden ist und unter der Adresse: [dsa@batteryempire.de](mailto:dsa@batteryempire.de) für die direkte und schnelle Kommunikation zwischen den Nutzern und dem Verkäufer.

**2.13** Kontaktstelle der Behörde - die elektronische Kontaktstelle, die mit dem Battery Empire-Shop verbunden ist und unter folgender Adresse verfügbar ist: [dsa@batteryempire.de](mailto:dsa@batteryempire.de) für die direkte Kommunikation mit den Behörden der Mitgliedstaaten, der Kommission und dem Ausschuss für digitale Dienste. Die Kommunikation über die Kontaktstelle kann in Polnisch oder Englisch erfolgen.

**2.19.** Illegale Inhalte - Inhalte, die als solche oder unter Bezugnahme auf eine Handlung, einschließlich des Verkaufs von Produkten oder der Erbringung elektronischer Dienstleistungen, nicht im Einklang mit dem Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaates stehen, das mit dem Unionsrecht im Einklang steht, ungeachtet des spezifischen Gegenstands oder der Art dieses Rechts;

**2.20 .** Benutzerinhalte - Inhalte, die von Ihnen über die Website und/oder in Verbindung mit der Erbringung der Elektronischen Dienste hochgeladen oder veröffentlicht werden;

### **3. GRUNDSÄTZE ZUR NUTZUNG DES BATTERY EMPIRE SHOPS**

**3.1 .** Die notwendigen technischen Mindestvoraussetzungen, die erfüllt werden müssen, um mit dem vom Battery Empire Shop verwendeten IKT-System zusammenzuarbeiten, einschließlich des Abschlusses eines Vertrags oder eines Kaufvertrags, umfassen: (1) Computer, Laptop oder ein anderes Multimediagerät mit Internetzugang;(2) Zugang zur elektronischen Post;(3) Webbrowser: Mozilla Firefox in der Version 17.0 oder höher oder Internet Explorer in der Version 10.0 und höher, Opera in der Version 12.0 und höher, Google Chrome in der Version 23.0. und höher, Safari in der Version 5,0 und höher. Um eine Registrierung vorzunehmen oder einen Kaufvertrag abzuschließen, muss der Kunde über eine gültige/aktive E-Mail-Adresse und in bestimmten Fällen über eine Tastatur oder ein anderes Zeigegerät verfügen, das ein korrektes Ausfüllen der elektronischen Formulare ermöglicht.

3.1.2 .Meinungen - das Hinzufügen einer Meinung ist nach insgesamt drei aufeinanderfolgenden Schritten durch den Dienstleistungsempfänger möglich - (1) Navigieren zur Registerkarte "Meinungen" auf der Seite des ausgewählten Produkts, (2) Eingabe der E-Mail-Adresse des Dienstleistungsempfängers, des Inhalts der Meinung und Auswahl einer grafischen Bewertung des Produkts und (3) Klicken auf das Feld "Meinung hinzufügen". Das Hinzufügen einer Meinung ist ausschließlich dem Dienstleistungsempfänger vorbehalten, der das betreffende Produkt gekauft hat und über ein Konto im Battery Empire-Shop verfügt. Bei der Nutzung des elektronischen Meinungsdienstes darf der Nutzer nur genaue und wahrheitsgemäße Angaben machen. 11.6 Dem Kunden ist es untersagt, Meinungen zu veröffentlichen, die die in 12.2. genannten Inhalte enthalten oder sachlich nicht korrekt sind.

**3.2 .** Der Benutzer kann Bestellungen aufgeben und einen Kaufvertrag abschließen, nachdem er sich registriert und ein Konto erstellt hat, in dem Daten und Informationen über seine Aktionen im Battery Empire Shop gespeichert werden. Die Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen des Kontos ist kostenlos und unbegrenzt. Der Kunde hat das Recht, den mit der DSGVO abgeschlossenen Vertrag über das Konto jederzeit zu kündigen, indem er eine Kündigungserklärung an die E-Mail-Adresse sendet: [kontakt@batteryempire.de](mailto:kontakt@batteryempire.de). Das Vorstehende gilt nicht, wenn die DSGVO dabei ist, die vom Kunden erteilte Bestellung zu erfüllen. In diesem Fall wird die Beendigung des Vertrags zum Zeitpunkt der Fertigstellung der betreffenden Bestellung wirksam.

**3.3 .** Um das Sortiment des Battery Empire Shops zu durchstöbern, ist keine Registrierung erforderlich. Das Aufgeben von Bestellungen durch den Benutzer für Produkte im Sortiment des Battery Empire Shops ist nur nach einer Registrierung (Erstellung eines Kontos) möglich.

**3.4 .** Bei der Registrierung oder bei der Aufgabe einer Bestellung bestätigt der Benutzer, dass er mit den vorliegenden AGB vertraut ist, sie in ihrer Gesamtheit akzeptiert und sich verpflichtet, sie einzuhalten. Die Annahme der AGB ist freiwillig, aber notwendig, um ein Konto zu erstellen oder eine Bestellung aufzugeben.

**3.5 .** Die personenbezogenen Daten, die der Benutzer bei der Registrierung angibt oder später ändert, müssen wahrheitsgemäß und rechtmäßig sein und dürfen insbesondere nicht die Rechte Dritter verletzen. Der Benutzer/Kunde ist nicht berechtigt, personenbezogene Daten von Dritten und Bilder von Dritten ohne die gesetzlich vorgeschriebene Erlaubnis oder Einwilligung dieser Personen in den Battery Empire Shop einzustellen.

**3.6 .** Die DSGVO kann aus wichtigen Gründen die Grundsätze für die Nutzung des Battery Empire Shops durch den designierten Benutzer/Kunden ändern, insbesondere um Einschränkungen

hinsichtlich der zulässigen Lieferart, der Wahl der Zahlungsmethode sowie der Aufgabe von Bestellungen vorzunehmen. Wichtige Gründe sind insbesondere:

**3.6 .1 .** ein begründeter Verdacht, dass der Benutzer/Kunde vorsätzlich zum Nachteil der CSG handelt, indem er eine Bestellung mit der Option Nachnahme aufgibt und diese Bestellung(en) dann nicht abholt,

**3.6 .2 .** ein begründeter Verdacht, dass der Benutzer/Kunde vorsätzlich zum Nachteil der CSG handelt, indem er die von der CSG angebotenen Dienste in einer Weise nutzt, die diesen Bestimmungen zuwider läuft,

**3.6 .3 .** begründete Zweifel an der Richtigkeit und Wahrhaftigkeit der vom Benutzer/Kunden angegebenen Daten und diese Zweifel trotz telefonischer oder elektronischer Kontaktaufnahme nicht ausgeräumt werden.

**3.7.** Der Benutzer/Kunde kann innerhalb von 30 Tagen, gerechnet ab dem Tag, an dem Mängel oder Unterbrechungen im Betrieb des Battery Empire Shops aufgetreten sind, eine Beschwerde über den Betrieb des Battery Empire Shops (einschließlich des Betriebs des Kontos) einreichen. Die Beschwerde kann in elektronischer Form per E-Mail an folgende Adresse: [kontakt@batteryempire.de](mailto:kontakt@batteryempire.de), per Telefon unter der Telefonnummer: **+49 3581 728 3007** oder schriftlich an die Adresse des unter Punkt 1.2. der AGB angegebenen Geschäfts eingereicht werden. In der Beschwerde sollte der Benutzer/Kunde seinen Vor- und Nachnamen, seine Korrespondenzadresse, die Art und das Datum des Auftretens der Gründe für die Beschwerde angeben. Die CSG wird auf die Beschwerde unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach deren Erhalt, antworten.

#### **4. PRODUKTPREISE UND VERFÜGBARE ZAHLUNGSMETHODEN**

**4.1 .** Die Preise der im Battery Empire Shop präsentierten Produkte werden in der Währung Euro angegeben und sind Bruttopreise, d.h. sie enthalten die Mehrwertsteuer (VAT). Die Preise der Produkte enthalten keine Lieferkosten oder Kosten für optionale kostenpflichtige Dienstleistungen. Die Lieferkosten und die Kosten für optionale kostenpflichtige Dienstleistungen werden jedes Mal im Battery Empire Shop während der Aufgabe der Bestellung angegeben, auch unmittelbar vor und zum Zeitpunkt der Bestätigung und Aufgabe der Bestellung, und sind im Gesamtwert der Bestellung enthalten. Der Gesamtwert der Bestellung umfasst den Preis des Produktes, die Lieferkosten und die Kosten für optionale kostenpflichtige Dienstleistungen (falls ausgewählt).

**4.2 .** Für jedes von der CSG verkaufte Produkt wird eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer ausgestellt. Die Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer wird auf elektronischem Wege an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Die Annahme der AGB stellt gleichzeitig die Zustimmung zur Übermittlung (Bereitstellung) von Rechnungen in elektronischer Form im Sinne der einschlägigen Rechtsvorschriften nach den in den AGB beschriebenen Grundsätzen dar.

**4.3 .** Die CSG behält sich das Recht vor, die Preise der im Battery Empire Shop angebotenen Produkte zu ändern. Dies gilt nicht für bereits erteilte Bestellungen.

**4.4 .** Informationen über die verfügbaren Zahlungsmethoden für die Bestellung finden Sie im Warenkorb, der die ausgewählten Produkte enthält.

#### **5. ABSCHLUSS EINES KAUFVERTRAGS**

**5.1 .** Die Informationen auf der Website des Battery Empire Shops stellen eine Aufforderung zum Abschluss eines Vertrags im Sinne der einschlägigen Rechtsvorschriften dar. Der Kunde, der

eine Bestellung über die im Battery Empire Shop verfügbaren Mechanismen aufgibt, gibt ein Angebot zum Kauf eines bestimmten Produkts zu den in der Beschreibung des Produkts angegebenen Bedingungen ab

**5.2 .** Nach Aufgabe der Bestellung erhält der Kunde vom Battery Empire Shop eine E-Mail, die die Registrierung der Bestellung im System bestätigt. Diese E-Mail ist nicht gleichbedeutend mit der Erklärung über die Annahme des Angebots und den Abschluss des Kaufvertrags.

**5.3 .** Der Kaufvertrag kommt zustande, nachdem der Verkäufer die Verfügbarkeit des Produktes und die Annahme des Angebotes des Kunden bestätigt hat, was dem Kunden nach Abschluss der Bestellung in einer separaten E-Mail bestätigt wird. Die Bestätigung, Zurverfügungstellung, Aufzeichnung und Sicherung des Inhalts des abgeschlossenen Kaufvertrags erfolgt durch Zusendung der oben genannten E-Mail mit der Bestätigung der Annahme der Bestellung zur Ausführung an den Kunden.

**5.4 .** Der Erfüllungsort im Zusammenhang mit dem Kauf von Produkten im Battery Empire Shop ist die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

## **6. ABWICKLUNG VON BESTELLUNGEN, ZEIT, ART UND KOSTEN DER LIEFERUNG**

**6.1 .** Die Produkte werden nur an Adressen innerhalb Deutschlands versandt.

**6.2 .** Die Kosten für den Transport und die Lieferung der Produkte gehen zu Lasten des Kunden, es sei denn, im Kaufvertrag oder in den AGB ist etwas anderes angegeben. Informationen über die Höhe der Kosten und die wählbaren Lieferarten werden im Punkt 4.1 der AGB und im Warenkorb mit den ausgewählten Produkten angegeben.

**6.3 .** Die CSG wird alle Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass die Abwicklungszeit der Bestellung für den Kunden günstig ist. Die Abwicklungszeit der Bestellung hängt von der Verfügbarkeit des Produktes und den Lieferterminen ab. Detaillierte Informationen über die Abwicklungszeit der Bestellung finden Sie in der Registerkarte "Liefermethoden".

**6.4 .** Die Lieferfrist für die Produkte beträgt höchstens 40 Tage ab Abschluss des Kaufvertrags. Der Zeitpunkt der Lieferung ist immer die Zeit für die Fertigstellung der Bestellung zuzüglich der Zeit der Lieferung.

**6.5 .** Die CSG haftet nicht für eine Nichtlieferung der Produkte oder eine Verzögerung bei der Lieferung der Produkte, die durch eine falsche oder ungenaue Lieferadresse oder eine ungenaue, vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse verursacht wurde. Die CSG behält sich das Recht vor, in dem im vorigen Satz genannten Fall vom Kaufvertrag zurückzutreten. Darüber hinaus kann die CSG eine Entschädigung in Höhe der entstandenen Lieferkosten verlangen, die durch eine vom Kunden angegebene fehlerhafte oder ungenaue Lieferadresse verursacht wurden.

## **7. WIDERRUFSRECHT**

**7.1 .** Innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt des bestellten Produktes hat der Verbraucher das Recht, dieses ohne Angabe von Gründen zurückzugeben, mit der Einschränkung, dass Dienstleistungen und Produkte, deren Kauf nach den geltenden Rechtsvorschriften nicht widerrufen werden kann, nicht zurückgegeben werden können. Die Grundsätze zum Widerruf, einschließlich der Vorlage des Widerrufsformulars, das der Verbraucher verwenden kann, sowie die Fälle, in denen das Widerrufsrecht nicht besteht, sind in der Belehrung angegeben, die die Anlage Nr. 1 zu den AGB darstellt.

**7.2 .** Die Frist für den Widerruf läuft nach 30 Tagen ab dem Tag ab, an dem der Verbraucher das bestellte Produkt in Besitz genommen hat oder an dem ein vom Verbraucher angegebener Dritter, der nicht der Beförderer ist, das bestellte Produkt in Besitz genommen hat.

**7.3 .** Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher dem Verkäufer vor Ablauf der Widerrufsfrist eine Information über die Ausübung seines Widerrufsrechts übermittelt.

**7.4 .** Um sein Widerrufsrecht auszuüben, hat der Verbraucher den Verkäufer durch eine eindeutige Erklärung (z. B. per Post an die unter Punkt 1.2 der AGB genannte Adresse) oder per E-Mail an kontakt@batteryempire.de) über seine Entscheidung über den Widerruf zu informieren. Die Erklärung kann vom Verbraucher auf einem Formular abgegeben werden, von dem eine Vorlage diesen AGB beigefügt ist. Zur Erleichterung des Widerrufsverfahrens empfiehlt der Verkäufer die Verwendung des Widerrufsformulars, das sich in der Registerkarte "Garantie und Rückgabe" befindet, aber es ist nicht zwingend erforderlich.

**7.5 .** Der Verkäufer bittet den Verbraucher, der Widerrufserklärung oder dem zurückgesandten Produkt eine Kopie des Kaufbelegs oder der Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer beizufügen, sofern dies für den Verbraucher nicht lästig ist, da dies zur Beschleunigung des Rückgabeverfahrens beitragen kann, wenn dem Verbraucher ein solches Dokument in Papierform zur Verfügung gestellt wurde.

**7.6 .** Das Widerrufsrecht für einen über den Battery Empire Shop abgeschlossenen Vertrag steht dem Verbraucher in Bezug auf folgende Verträge nicht zu:

**7.6.1.** über die Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Battery Empire Shop die Dienstleistung in vollem Umfang mit der ausdrücklichen Zustimmung des Verbrauchers erbracht hat, der vor der Leistung darüber informiert wurde, dass er nach der Leistung das Widerrufsrecht verliert

**7.6.2.** bei denen der Preis oder die Vergütung von Schwankungen des Finanzmarktes abhängt, auf die der Verkäufer keinen Einfluss hat und die vor Ablauf der Widerrufsfrist auftreten können

**7.6.3.** wenn es sich bei dem Leistungsgegenstand um eine nicht vorgefertigte Sache handelt, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers hergestellt wird oder die zur Erfüllung seiner individuellen Bedürfnisse dient

**7.6.4.** wenn es sich bei dem Leistungsgegenstand um einen Gegenstand handelt, der schnell verderblich ist oder eine kurze Haltbarkeitsdauer hat

**7.6.5.** wenn es sich bei dem Leistungsgegenstand um eine in einer versiegelten Verpackung gelieferte Sache handelt, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus hygienischen Gründen nach dem Öffnen der Verpackung nicht zurückgegeben werden kann, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde

**7.6.6.** wenn es sich bei dem Leistungsgegenstand um Gegenstände handelt, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Sachen verbunden sind

**7.6.7.** wenn es sich bei dem Leistungsgegenstand um eine Ton- oder Bildaufnahme oder eine Computersoftware handelt, die in einer versiegelten Verpackung geliefert wird, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde

**7.6.8.** über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Datenträger gespeichert sind, wenn mit der Ausführung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Widerrufsfrist und nach Belehrung über den Verlust des Widerrufsrechts begonnen wurde.

**7.7.** Der Verbraucher ist im Zusammenhang mit dem Widerruf verpflichtet, die Produkte in unverändertem Zustand an den Verkäufer zurückzugeben, es sei denn, die Veränderung war im Rahmen der normalen Nutzung erforderlich.

**7.8.** Die Rücksendung der Produkte muss unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach der Mitteilung des Widerrufs des Kaufvertrags durch den Verbraucher an den Verkäufer erfolgen.

**7.9.** Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren (z. B. Verpackungs-, Schutz- und Versandkosten).

**7.10.** Im Falle des Widerrufs des Kaufvertrags hat der Verkäufer dem Verbraucher alle erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Kosten für die Lieferung des Produkts (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die vom Battery Empire Shop für das Produkt angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem der Verkäufer von der Ausübung des Widerrufsrechts durch den Verbraucher in Kenntnis gesetzt wurde. Der Verkäufer kann die Erstattung zurückhalten, bis er das Produkt erhalten hat oder bis dem Verkäufer der Nachweis der Rückgabe eingereicht wird, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.

**7.11.** Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dieselbe Zahlungsmethode, die der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In jedem Fall entstehen dem Verbraucher keine Kosten im Zusammenhang mit dieser Rückgabe.

## **8. REKLAMATION**

**8.1 .** Der Verkäufer bemüht sich nach besten Kräften, dass die angebotenen Produkte von höchstmöglicher Qualität sind und hofft, dass das gekaufte Produkt während seiner gesamten Lebensdauer fehlerfrei funktioniert.

**8.2 .** Im Falle von Mängeln leitet der Verkäufer auf Antrag des Kunden die in den folgenden Absätzen der vorliegenden AGB genannten Reklamationsverfahren ein.

**8.3 .** Der Verkäufer bietet technische Unterstützung unter der folgenden E-Mail-Adresse: kontakt@batteryempire.de und Telefonnummer: **+49 3581 728 3007**

**8.4 .** Der Verkäufer haftet für Mängel des Produktes auf der Grundlage der geltenden Rechtsvorschriften.

**8.5 .** Garantie- oder Gewährleistungsreklamationen können in elektronischer Form über das Reklamationsformular, das sich in der Registerkarte "Garantie und Rückgabe" befindet, per E-Mail an folgende Adresse **kontakt@batteryempire.de** oder schriftlich an die in Abs. 1.2 der AGB angegebene Anschrift des Verkäufers eingereicht werden.

**8.6 .** Der Verbraucher kann während eines Zeitraums von 2 Jahren ab dem Datum des Erhalts des Produkts Gewährleistungsansprüche geltend machen.

**8.7 .** Um seine Gewährleistungsrechte geltend zu machen, hat der Verbraucher dem Verkäufer Folgendes zu übergeben:

**8.8 .** das defekte Produkt zusammen mit den Bestandteilen des Sets und der Garantiekarte, falls eine solche ausgestellt wurde, möglichst in der Originalverpackung oder einer Ersatzverpackung, die einen sicheren Transport der Sache gewährleistet

**8.9** . wenn möglich, eine Kopie des Kaufbelegs (z. B. Quittung oder Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer), wenn dem Verbraucher ein solches Dokument in Papierform vorgelegt wurde

**8.10** . wenn möglich, eine vollständig ausgefüllte Reklamationserklärung, die die Identifizierung des Absenders des Produktes ermöglicht; der Verkäufer empfiehlt die Verwendung des Reklamationsformulars, das sich in der Registerkarte "Garantie und Rückgabe" befindet, ist aber nicht zwingend erforderlich.

**8.11** . Im Rahmen der Gewährleistung hat der Verbraucher das Recht, Preisminderung zu verlangen oder vom Vertrag zurückzutreten, es sei denn, der Verkäufer tauscht das mangelhafte Produkt unverzüglich und ohne übermäßige Unannehmlichkeiten für den Verbraucher gegen ein fehlerfreies Produkt aus oder beseitigt den Mangel. Diese Einschränkung gilt nicht, wenn das Produkt bereits durch den Verkäufer ersetzt oder repariert wurde oder der Verkäufer das Produkt nicht durch ein mangelfreies ersetzt oder den Mangel nicht beseitigt hat. Der Verbraucher kann anstelle der vom Verkäufer vorgeschlagenen Mängelbeseitigung den Austausch der Sache gegen eine mangelfreie Sache oder anstelle des Austauschs der Sache die Beseitigung des Mangels verlangen, es sei denn, die Herstellung des vertragsgemäßen Zustands auf die vom Verbraucher gewählte Art und Weise ist unmöglich oder würde im Vergleich zu der vom Verkäufer vorgeschlagenen Art und Weise unverhältnismäßige Kosten verursachen..

**8.12** . Der Verkäufer prüft die Reklamation aus der Gewährleistung innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Eingangs der Reklamation in ordnungsgemäßer Form. Wenn der Verbraucher den Austausch der Ware oder die Beseitigung von Mängeln verlangt oder eine Erklärung zur Preisminderung abgegeben hat, in der er den Betrag angibt, um den der Preis gemindert werden soll, und der Verkäufer nicht innerhalb von 14 Tagen auf dieses Ersuchen des Verbrauchers reagiert hat, bedeutet dies, dass das Ersuchen als rechtmäßig angesehen wurde..

**8.13** . Die Grundsätze der für das Produkt gewährten Garantie (einschließlich Fristen, Verfahren zur Prüfung, Ausschlüsse) sind in den allgemeinen Garantiebedingungen enthalten, die dem Produkt beigelegt sind.

**8.13**. Der Verkäufer haftet nicht für Mängel des Outlet-Produkts in Form von:

**8.13.1**. Nutzungsspuren des Outlet-Produkts;

**8.13.2**. das Fehlen der Originalverpackung des Outlet-Produkts;

**8.13.3**. andere Mängel, die auf der Outlet-Produktseite deutlich angegeben sind

## **9. BESTIMMUNGEN FÜR KUNDEN, DIE KEINE VERBRAUCHER SIND**

**9.1** . Dieser Abschnitt der AGB und die darin enthaltenen Bestimmungen gelten nur für Kunden, die keine Verbraucher sind.

**9.2** . Die CSG behält sich das Recht vor, den Kaufvertrag, der mit einem Kunden, der kein Verbraucher ist, abgeschlossen wurde, innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum des Abschlusses zu widerrufen. Der Widerruf des Kaufvertrags kann in diesem Fall ohne Angabe von Gründen erfolgen und führt zu keinerlei Ansprüchen des Kunden, der kein Verbraucher ist, gegenüber der CSG.

**9.3** . Im Falle von Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die CSG Einschränkungen für die verfügbaren Zahlungsmethoden auferlegen, hier auch Vorauszahlung, ganz oder teilweise, zu verlangen, unabhängig von der vom Kunden gewählten Zahlungsmethode und der Tatsache des Abschlusses des Kaufvertrags.

**9.4 .** Mit der Übergabe des Produktes durch die CSG an den Frachtführer gehen die mit dem Produkt verbundenen Nutzen und Lasten sowie die Gefahr des zufälligen Verlusts oder der Beschädigung des Produktes auf den Kunden, der kein Verbraucher ist, über. Die CSG haftet in diesem Fall nicht für den Verlust oder die Beschädigung des Produktes, die von der Annahme des Produktes zur Beförderung bis zur Auslieferung an den Kunden auftreten, sowie für Verzögerungen bei der Beförderung der Sendung.

**9.5 .** Die Haftung der CSG im Rahmen der Gewährleistung für das Produkt gegenüber dem Kunden, der kein Verbraucher ist, ist nach Maßgabe der einschlägigen Rechtsvorschriften ausgeschlossen.

**9.6 .** Im Falle von Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die CSG den Vertrag mit sofortiger Wirkung und ohne Angabe von Gründen kündigen, indem sie dem Kunden eine entsprechende Erklärung in beliebiger Form zusendet.

**9.7 .** Weder die CSG noch ihre Mitarbeiter, befugte Vertreter und Bevollmächtigten haften gegenüber dem Kunden, der kein Verbraucher ist, seinen Subunternehmern, Mitarbeitern, befugten Vertretern und/oder Bevollmächtigten für Schäden, einschließlich entgangenen Gewinns, es sei denn, der Schaden wurde von ihnen vorsätzlich verursacht.

**9.8 .** Wann immer die Haftung der CSG, ihrer Subunternehmer, Mitarbeiter, befugten Vertreter und/oder Bevollmächtigten festgestellt wird, ist diese Haftung in Bezug auf einen Kunden, der kein Verbraucher ist, ungeachtet des Rechtsgrundes - sowohl als Teil einer einzelnen Forderung als auch für alle Forderungen insgesamt - auf den Betrag des gezahlten Preises und der Lieferkosten für den letzten Kaufvertrag beschränkt, und darf eintausend PLN oder den Gegenwert in der Währung Euro nicht überschreiten

**9.9 .** Alle Streitigkeiten, die zwischen der CSG und dem Kunden, der kein Verbraucher ist, entstehen, werden dem Gericht vorgelegt, das für den Sitz der CSG zuständig ist.

**9.10 .** In Bezug auf Kunden, die keine Verbraucher sind, kann die CSG die AGB jederzeit gemäß den allgemein geltenden Rechtsvorschriften ändern.

## **10. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN**

**10.1 .** Personenbezogene Daten, die vom Benutzer/Kunden im Battery Empire Shop bereitgestellt werden (hier auch bei der Registrierung, der Nutzung des Battery Empire Shops und des Kaufs), werden von CSG SPÓŁKA AKCYJNA mit Sitz in Skawina, ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina, Polska, eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters, geführt vom Amtsgericht Kraków-Śródmieście, 11. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters, unter der Nummer KRS: 0000714229, Grundkapital: 350.000,00 PLN voll eingezahlt, NIP (USt.-IdNr.): 6793163992, REGON (statistische Nummer): 369293269, BDO (statistische Nummer): 000011314, Postanschrift: Battery Empire, ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina, Polska – dem Verantwortlichen verarbeitet.

**10.2 .** Lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist, unter:

[https://batteryempire.de/instructions/privacy\\_de.pdf/](https://batteryempire.de/instructions/privacy_de.pdf/)

**10.3 .** Sie haben das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, eine Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Bestimmungen der DSGVO (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz

natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG, die so genannte Allgemeine Datenschutzverordnung) verstößt.

## **11. AUSSERGERICHTLICHE RECHTSBEHELFE**

**11.1** . Die Inanspruchnahme von außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren ist freiwillig. Die nachfolgenden Regelungen dienen lediglich der Information und verpflichten die CSG nicht zur Nutzung außergerichtlicher Streitbeilegungsverfahren.

**11.2** . Die Plattform für die Online-Streitbeilegung zwischen Verbrauchern und Unternehmen auf EU-Ebene (OS-Plattform) ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden.

**11.3** Kommentare, Einsprüche gegen die Verifizierung einer Meinung oder Einwände, ob eine bestimmte Meinung vom Kunden stammt oder ob ein bestimmter Kunde ein bestimmtes Produkt gekauft hat, können analog zum Beschwerdeverfahren gemäß Ziffer 9 der AGB eingereicht werden. Beanstandungen, dass eine bestimmte Meinung einen illegalen Inhalt darstellt, können gemäß dem in Abschnitt 13 dargelegten Verfahren an den Dienstleister gerichtet werden.

## **12. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

**12.1** . Produktbeschreibungen, Fotos, grafische Materialien, Logos und andere Inhalte, die im Battery Empire Shop enthalten sind, sind geschütztes Eigentum der CSG. Ihre Vervielfältigung oder Verwendung in jeglicher Form, insbesondere die Bereitstellung auf anderen Websites, bedarf der schriftlichen Zustimmung der CSG.

**12.2** . Es ist dem Benutzer/Kunden nicht gestattet, Inhalte mit rechtswidrigem Charakter bereitzustellen.

**12.3** . In Angelegenheiten, die mit diesen AGB nicht geregelt werden, gilt das deutsche Recht.

**12.4** . Die CSG S.A. ist berechtigt, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Shops einseitig zu ändern, solange sie nicht in ein dauerhaftes Vertragsverhältnis mit dem Kunden eingeführt worden sind. Die CSG wird die Kunden über die Änderung der Bestimmungen durch eine Benachrichtigung im Benutzerkonto informieren. Jedes Mal, bevor er eine neue Bestellung aufgibt, ist der Kunde verpflichtet, den aktuellen Inhalt der Regeln durch aktives Anklicken der auf der Website angegebenen Stelle zu genehmigen. Änderungen der AGB haben keine Auswirkungen auf Kaufverträge, die zwischen dem Kunden und dem Verkäufer vor der Änderung der AGB geschlossen wurden.

**12.5** . Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 17.02.2024 in Kraft und gelten für alle Bestellungen, die an oder nach diesem Datum aufgegeben werden.

Der Inhalt der AGB ist auch im PDF-Format [hier hier](#).

## **13. BENUTZERINHALTE UND DEREN MODERATION**

**13.1** Der Nutzer ist berechtigt, den BatteryEmpire-Shop im Rahmen der Gesetze und der guten Sitten der Informationsgesellschaft für den vorgesehenen Zweck zu nutzen und dabei die Rechte und Güter anderer zu respektieren.

**13.2** Es ist verboten, Nutzerinhalte einzustellen, die im Widerspruch zu den geltenden Gesetzen, moralischen und sozialen Normen und den Bestimmungen der Nutzungsbedingungen stehen, insbesondere:

13.2.1. falsch, irreführend oder geeignet sind, den Verkäufer und/oder andere Nutzer in die Irre zu führen,

13.2.2. die Rechte und/oder persönlichen Interessen Dritter verletzen,

13.2.3. das Urheberrecht oder andere geistige Eigentumsrechte Dritter verletzen oder verletzen könnten,

13.2.4. die Verletzung von Verbraucherschutzrechten,

13.2.5. diskriminierend (u.a. aufgrund von Geschlecht, Rasse, Nationalität, ethnischer Herkunft, Sprache, Religion, Geschlecht oder sexueller Orientierung), zu Gewalt oder Hass aufrufend oder pornografisch sind,

13.2.6. beleidigende, vulgäre (auch fremdsprachige) oder bedrohliche Inhalte, die sich gegen Dritte richten,

13.2.7. für gesetzlich verbotene Aktivitäten, z.B. Versuche, andere Nutzer zu betrügen oder zu hintergehen;

13.2.8. für unerlaubte Werbe-, Promotion- oder Marketingaktivitäten, insbesondere Werbung, Verkauf und Promotion von Produkten, Dienstleistungen, Projekten oder Kollektionen,

13.2.9. der Durchführung von Aktivitäten dienen, die mit dem Dienstanbieter konkurrieren, z.B. Werbung für konkurrierende Online-Shops, einschließlich solcher, die Adressen oder Namen von konkurrierenden Shops enthalten,

13.2.10. in sonstiger Weise gegen die geltende Rechtsordnung oder die guten Sitten verstoßen.

13.3 Der Nutzer ist verpflichtet, die in 13.2 genannten Verbote bei der Nutzung des Battery Empire Stores und in Bezug auf alle angebotenen Funktionen jederzeit einzuhalten.

13.4 Die Veröffentlichung oder das Hochladen von Nutzerinhalten im Battery Empire Store erfolgt auf automatisierte Weise, und der Diensteanbieter überprüft nicht automatisch alle Nutzerinhalte, die über die Funktionalität des BatteryEmpireStore hochgeladen/veröffentlicht werden.

13.5 Der Dienstanbieter ist berechtigt, die Nutzerinhalte zu moderieren, wenn diese illegale Inhalte darstellen und/oder gegen die Bestimmungen der Geschäftsordnung verstoßen.

13.6 Die Moderation kann erfolgen aufgrund von:

13.6.1. der in Klausel 13 genannten Benachrichtigung,

13.6.2. aufgrund von Überprüfungsmaßnahmen, die auf Initiative des Dienstanbieters durchgeführt werden.

13.7 Der Dienstanbieter kann Benutzerinhalte auch moderieren, wenn er eine Anordnung erhält, gegen bestimmte Inhalte vorzugehen, die von den zuständigen nationalen Justiz- oder Verwaltungsbehörden auf der Grundlage des geltenden Unionsrechts oder des geltenden nationalen Rechts, das mit dem Unionsrecht vereinbar ist, gemäß Artikel 9 Absatz 1 der Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 über den digitalen Binnenmarkt für Dienstleistungen und zur Änderung der Richtlinie 2000/31/EG erlassen wurde.

13.8 Die in Abschnitt 12.6.2 genannten Screening-Aktivitäten und die Moderation werden manuell und ohne Verwendung von algorithmischen Entscheidungsprozessen durchgeführt.

13.9 Im Rahmen der Moderation kann der Diensteanbieter die folgenden Beschränkungen für Benutzerinhalte auferlegen:

13.9.1. solche Nutzerinhalte ganz oder teilweise entfernen, ihre Sichtbarkeit einschränken oder den Zugriff auf sie beschränken, so dass sie für Personen, die den BatteryEmpire-Store oder das Kontopanel des betreffenden Nutzers nutzen, nicht sichtbar oder zugänglich sind;

13.9.2. die Bereitstellung der elektronischen Dienste für den betreffenden Nutzer ganz oder teilweise auszusetzen oder zu beenden,

13.9.3. das Konto des betreffenden Nutzers auszusetzen oder zu schließen.

13.10. Die Sperrung eines Kontos bedeutet die vorübergehende Aussetzung seiner Funktionalität. Der Nutzer, dessen Konto gesperrt wurde, verliert die Möglichkeit der aktiven Nutzung des Battery Empire Stores und seiner Funktionen.

13.11. Die Schließung eines Kontos bedeutet, dass der Nutzer auf unbestimmte Zeit die Möglichkeit verliert, sich in das Konto einzuloggen.

13.12 Erhält der Diensteanbieter insbesondere aufgrund der in Ziffer 13.6.2 genannten Überprüfungen Informationen, die den Verdacht begründen, dass eine Straftat, die das Leben oder die Sicherheit einer oder mehrerer Personen gefährdet, begangen wurde, wird oder werden könnte, informiert er unverzüglich die Strafverfolgungs- oder Justizbehörden des oder der betroffenen Mitgliedstaaten über seinen Verdacht und stellt alle verfügbaren Informationen zu diesem Thema zur Verfügung.

13.3 Gemäß Artikel 15 Absatz 1 der Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 über den digitalen Binnenmarkt für Dienstleistungen und zur Änderung der Richtlinie 2000/31/EG veröffentlicht der Diensteanbieter mindestens einmal jährlich in einem maschinenlesbaren Format und auf leicht zugängliche Weise klare, leicht verständliche Berichte über die von ihm in dem betreffenden Zeitraum durchgeführte Inhaltsmoderation.

## **14. MELDEVERFAHREN**

14.1 Jede natürliche oder juristische Person, die den BatteryEmpire-Shop nutzt, und/oder ein Nutzer kann eine Meldung machen, wenn er/sie der Ansicht ist, dass der betreffende Nutzerinhalt, der im Rahmen der Funktionalität des Battery Empire -Shops verfügbar ist, einen illegalen Inhalt und/oder einen Inhalt darstellt, der gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt.

14.2 Die Meldung erfolgt elektronisch an eine spezielle E-Mail-Adresse: [dsa@batteryempire.de](mailto:dsa@batteryempire.de)

14.3 Die in den Klauseln 13.1. und 13.2. genannte Meldung muss die vollständigen Informationen enthalten, die für ihre Prüfung durch den Diensteanbieter erforderlich sind, insbesondere:

14.3.1. den Namen und die E-Mail-Adresse des Antragstellers,

14.3.2. den Namen der Einrichtung, in deren Auftrag der Anmelder handelt, und ihre Stellung (falls zutreffend),

14.3.3. die Angabe des genauen elektronischen Standorts des gemeldeten Inhalts, z. B. genaue URL(s), und, sofern erforderlich oder sinnvoll, zusätzliche Informationen zur Identifizierung des illegalen Inhalts (z. B. ein Foto),

14.3.4. eine Erläuterung der Gründe, warum die natürliche oder juristische Person behauptet, dass es sich bei dem gemeldeten Inhalt um illegale Inhalte und/oder Inhalte, die gegen die Nutzungsbedingungen verstoßen, handelt,

14.3.5. eine Aufforderung der meldenden Person oder Einrichtung, d.h. eine Angabe der Maßnahmen, die der Diensteanbieter in Bezug auf die von der Meldung betroffenen Informationen ergreifen soll, z.B. deren Entfernung, Einschränkung des Zugangs, Einschränkung ihrer Sichtbarkeit,

14.3.6. eine Erklärung, in der bestätigt wird, dass die in der Meldung enthaltenen Informationen und Behauptungen richtig und vollständig sind und in gutem Glauben gemacht werden.

14.4 Bei der Meldung kann die meldende Person oder Stelle das Meldeformular verwenden, das den Bestimmungen als Anhang 2 beigelegt ist, dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich.

14.5 Der Diensteanbieter bestätigt die Annahme der Meldung, indem er eine automatische Nachricht an die E-Mail-Adresse sendet, von der die Meldung gesendet wurde.

14.6 Der Diensteanbieter prüft die Meldung und entscheidet über die in der Meldung enthaltenen Informationen auf nicht willkürliche, objektive Weise und mit der gebotenen Sorgfalt.

14.7 Der Diensteanbieter entscheidet über den Inhalt der gemeldeten Informationen und benachrichtigt die meldende Partei per E-Mail spätestens 30 Tage nach Erhalt der Meldung. In besonders begründeten Fällen, z. B. wegen der Komplexität des Falles, kann die Frist für die Erteilung der Entscheidung verlängert werden. In einem solchen Fall wird die meldende Person oder Stelle per E-Mail über die Gründe für die Verlängerung und die voraussichtliche Frist für die Prüfung der Meldung informiert, die nicht länger als 60 Tage nach Eingang der Meldung beim Dienstleistungsempfänger sein darf.

14.8 Sind für die Bearbeitung der Meldung zusätzliche Angaben des Meldenden erforderlich, so kann der Diensteanbieter diese anfordern, indem er ein entsprechendes Ersuchen an die in der Meldung angegebene E-Mail-Adresse sendet, zusammen mit einer Begründung, warum die in der Meldung gemachten Angaben für eine ordnungsgemäße Bearbeitung des Falls nicht ausreichen. In diesem Fall werden die in Abschnitt 13.7 genannten Fristen um einen Zeitraum verlängert, der dem Zeitraum zwischen dem Datum, an dem das Ersuchen um zusätzliche Informationen an den Anmelder gesendet wurde, und dem Datum, an dem diese Informationen dem Diensteanbieter zur Verfügung gestellt wurden, entspricht.

14.9 In der Entscheidung des Diensteanbieters wird angegeben, ob es sich bei dem Inhalt, der Gegenstand der Meldung ist, um einen rechtswidrigen und/oder gegen die Nutzungsbedingungen verstoßenden Inhalt handelt, sowie die Gründe für diese Entscheidung (unter Angabe der rechtlichen oder vertraglichen Grundlage und der Tatsachen und Umstände, die die Grundlage für die Entscheidung bilden) und die möglichen Maßnahmen, die der Diensteanbieter gegen diesen Inhalt ergreifen wird.

14.10. Wird die Meldung als gültig erachtet und handelt es sich bei dem von der Meldung betroffenen Inhalt um einen illegalen Inhalt und/oder einen Inhalt, der gegen die Nutzungsbedingungen verstößt, informiert der Diensteanbieter den Nutzer, der den Nutzerinhalt, der Gegenstand der Meldung des Inhalts ist, hochgeladen/veröffentlicht hat, per E-Mail über den Inhalt der ergangenen Entscheidung.

## 15. BESCHWERDEVERFAHREN

15.1 Die meldende Person oder Einrichtung, die die Entscheidung über die in Artikel 13 genannte Meldung erhalten hat, sowie der Nutzer, der den Nutzerinhalt, der Gegenstand der Meldung ist, hochgeladen/veröffentlicht hat, haben die Möglichkeit, eine Beschwerde einzureichen, wenn diese Entscheidung negative Folgen für diese Personen oder Einrichtungen hat.

15.2 Eine Beschwerde kann innerhalb von 6 Monaten nach Erhalt der Entscheidung eingereicht werden.

15.3 Die Beschwerde ist elektronisch an eine spezielle E-Mail-Adresse zu richten: [dsa@batteryempire.de](mailto:dsa@batteryempire.de)

15.4 Die Beschwerde sollte die vollständigen Informationen enthalten, die für ihre Prüfung durch den Diensteanbieter erforderlich sind, insbesondere:

15.4.1. den Namen und die E-Mail-Adresse des Beschwerdeführers,

15.4.2. den Namen der Einrichtung, in deren Namen der Beschwerdeführer handelt, und deren Position (falls zutreffend),

15.4.3. die Nummer der Entscheidung, gegen die Beschwerde eingelegt wurde,

15.4.4. die Gründe für die Beschwerde.

15.5 Bei der Einreichung einer Beschwerde kann die beschwerdeführende Person oder Einrichtung das als Anlage 3 zu den Bestimmungen beigefügte Antragsformular verwenden, dies ist jedoch nicht zwingend erforderlich.

15.6 Der Dienstleister bestätigt die Annahme der Beschwerde, indem er eine automatische Nachricht an die E-Mail-Adresse sendet, von der aus die Beschwerde eingereicht wurde.

15.7 Der Diensteanbieter trifft eine Entscheidung über die eingereichte Beschwerde und teilt diese dem Beschwerdeführer spätestens 30 Tage nach Eingang der Beschwerde per E-Mail mit. In besonders begründeten Fällen, z.B. aufgrund der Komplexität des Falles, kann die Frist für die Prüfung der Beschwerde und die Erteilung einer Entscheidung verlängert werden. In einem solchen Fall wird der Beschwerdeführer oder die beschwerdeführende Stelle per E-Mail über die Gründe für die Verlängerung und die voraussichtliche Frist für die Bearbeitung der Beschwerde informiert, die nicht länger als 60 Tage ab Eingang der Beschwerde beim Dienstleistungsempfänger sein darf.

15.8 Sind für die Untersuchung der Beschwerde zusätzliche Informationen vom Beschwerdeführer erforderlich, kann der Diensteanbieter diese Informationen anfordern, indem er eine Anfrage an die in der Beschwerde angegebene E-Mail-Adresse sendet, zusammen mit einer Erklärung, warum die in der Beschwerde angegebenen Daten nicht ausreichen, um den Fall ordnungsgemäß zu untersuchen. In diesem Fall werden die in Absatz 15.7 genannten Fristen um einen Zeitraum verlängert, der dem Zeitraum zwischen dem Datum, an dem das Ersuchen um zusätzliche Informationen an den Beschwerdeführer gesendet wurde, und dem Datum, an dem diese Informationen dem Diensteanbieter übermittelt wurden, entspricht.

15.9 Nach Prüfung der Beschwerde erlässt der Diensteanbieter eine Entscheidung über die Beschwerde. In dieser Entscheidung wird festgestellt, ob die Beschwerde gerechtfertigt ist, und es werden die Gründe für diese Entscheidung sowie die Maßnahmen angegeben, die gegen den von der Beschwerde betroffenen Inhalt zu ergreifen sind.

15.10 Für den Fall, dass der Adressat der Entscheidung nach den Absätzen. 15.8 und 15.9 nicht einverstanden ist, hat er das Recht, die Entscheidung vor Gericht anzufechten, eine Beschwerde beim Koordinator für digitale Dienste einzureichen oder sich an eine zertifizierte außergerichtliche Streitbeilegungsstelle zu wenden. Die im vorstehenden Satz genannten Rechte stehen Ihnen unabhängig davon zu, ob Sie das Beschwerdeverfahren gemäß den Bestimmungen dieser Ziffer 14 ausgeschöpft haben.

15.11 Die Bestimmungen von Ziffer 13.9. und dieser Ziffer 14 gelten entsprechend für Entscheidungen, die aufgrund von Prüfungsmaßnahmen auf Initiative des Diensteanbieters ergehen.

17.1 Die Empfänger elektronischer Dienstleistungen können sich auf elektronischem Wege über die Kontaktstelle für Dienstleistungsempfänger direkt an den Dienstleister wenden.

17.2 Die Behörden der Mitgliedstaaten der Europäischen Union, die Kommission und der Ausschuss für digitale Dienste können den Dienstleister direkt auf elektronischem Wege über die Kontaktstelle der Behörden kontaktieren.

17.6 Wenn diese Geschäftsbedingungen geändert werden, wird die CSG die Nutzer darüber auf batteryempire.de informieren, indem sie eine Zusammenfassung der geänderten Bestimmungen der Geschäftsbedingungen und den neuen Inhalt der Geschäftsbedingungen zur Verfügung stellt und registrierten Kunden eine Benachrichtigung über die geänderten Geschäftsbedingungen an die ihrem Konto zugewiesene E-Mail-Adresse sendet, zusammen mit einer Zusammenfassung der geänderten Bestimmungen der Geschäftsbedingungen und dem neuen Inhalt der Geschäftsbedingungen. Die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten zu dem in der Änderung angegebenen Datum in Kraft, das nicht kürzer als 14 Tage ab dem Datum ihrer Bekanntgabe durch den Battery Empire -Store sein darf, mit der Maßgabe, dass Änderungen technischer und informativer Art oder solche, die die Situation der Nutzer/Kunden nicht verschlechtern, innerhalb eines kürzeren Zeitraums erfolgen können. Kunden, die vor dem Inkrafttreten der neuen Geschäftsordnung eine Bestellung aufgegeben haben, sind bis zur Ausführung der betreffenden Bestellung an die vorherige Geschäftsordnung gebunden. Die geänderten Geschäftsbedingungen sind für den Kunden verbindlich, der den Vertrag nicht vor dem Datum des Inkrafttretens der geänderten Geschäftsbedingungen gekündigt hat.

## **Anlage Nr. 1 ZU DEN AGB**

Sie können den Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Sendung ohne Angabe von Gründen widerrufen.

In diesem Fall erstatten wir Ihnen alle von Ihnen geleisteten Zahlungen.

Um Ihren Kauf zu stornieren, informieren Sie uns bitte über Ihre Entscheidung.

Die Widerrufserklärung kann vom Verbraucher auf dem Formular abgegeben werden, das durch Anklicken des folgenden Links heruntergeladen werden kann - [LINK](#) .

Zur Erleichterung des Widerrufs empfehlen wir Ihnen die Verwendung des Widerrufsformulars, das sich in der Rubrik "Garantie und Rückgabe" befindet.

### **Schicken Sie die Sendung an die folgende Adresse:**

BatteryEmpire.de c/o Eurohermes

Rauschwalderstr. 41

02826 Görlitz

## Achtung!

### Das Widerrufsrecht gilt nicht für folgende Verträge:

1. über die Erbringung von Dienstleistungen, wenn wir die Dienstleistung in vollem Umfang mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung erbracht haben
2. bei denen der Preis des Produktes von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben und die vor Ablauf der Widerrufsfrist auftreten können
3. wenn es sich bei dem Leistungsgegenstand um eine nicht vorgefertigte Sache handelt, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers hergestellt wird oder die zur Erfüllung seiner individuellen Bedürfnisse dient,
4. wenn es sich bei dem Leistungsgegenstand um einen Gegenstand handelt, der schnell verderblich ist oder eine kurze Haltbarkeitsdauer hat
5. wenn es sich bei dem Leistungsgegenstand um eine in einer versiegelten Verpackung gelieferte Sache handelt, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus hygienischen Gründen nach dem Öffnen der Verpackung nicht zurückgegeben werden kann, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde.
6. wenn es sich bei dem Leistungsgegenstand um Gegenstände handelt, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Sachen verbunden sind
7. wenn es sich bei dem Leistungsgegenstand um eine Ton- oder Bildaufnahme oder eine Computersoftware handelt, die in einer versiegelten Verpackung geliefert wird, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde
8. über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Datenträger gespeichert sind, wenn mit der Ausführung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Widerrufsfrist und nach Belehrung über den Verlust des Widerrufsrechts begonnen wurde.

### WIDERRUFSFORMULAR VORLAGE – [LINK](#)

Zum Betrachten von Dateien im PDF-Format (Portable Document Format), die in Links platziert sind, benötigen Sie den Adobe Reader.

Die neueste, kostenlose Version von Adobe Reader kann von der Website <http://get.adobe.com/reader/otherversions/> heruntergeladen werden.

Die bis 19.04.2022 gültige AGB [kann hier eingesehen werden](#).