

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY del negozio online Battery Empire**

La presente Informativa sulla privacy definisce le regole per il trattamento dei dati personali e le regole per l'utilizzo dei cookie e di tecnologie simili in relazione all'utilizzo del negozio online Battery Empire, disponibile all'indirizzo [www.batteryempire.it](http://www.batteryempire.it) (di seguito denominato "Negozio"), nonché dei servizi forniti per via elettronica tramite esso.

Lo scopo della presente Informativa sulla privacy è fornire alle persone che utilizzano il Negozio le informazioni richieste dalle disposizioni di legge sulla protezione dei dati personali, in particolare dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito "GDPR"), nonché dalle normative nazionali relative alla fornitura di servizi elettronici, alle comunicazioni elettroniche e all'uso di cookie e tecnologie simili.

L'Informativa sulla privacy specifica in particolare quali dati personali vengono trattati in relazione all'utilizzo del Negozio, per quali scopi e su quali basi giuridiche vengono trattati, per quanto tempo vengono conservati, a chi possono essere condivisi, se vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, quali diritti spettano agli interessati, nonché quali tecnologie vengono utilizzate all'interno del Negozio.

Il Titolare del trattamento presta particolare attenzione affinché i dati personali siano trattati in modo lecito, corretto e trasparente, esclusivamente nella misura necessaria per il raggiungimento di scopi specifici e nel rispetto dei diritti degli interessati.

Le disposizioni della presente Informativa sulla privacy si applicano ai dati personali dei clienti, delle persone che agiscono per conto dei clienti, dei destinatari delle spedizioni, delle persone che contattano il Titolare del trattamento, delle persone che utilizzano i moduli, l'account del cliente, la newsletter, gli strumenti di comunicazione, la funzionalità delle recensioni, nonché di altre persone i cui dati sono trattati in relazione al funzionamento del Negozio.

### **I. Titolare del trattamento dei dati**

1. Il Titolare del trattamento dei dati personali è CSG S.A. con sede a Skawina (32-050 Skawina, ul. rtm. Witolda Pileckiego 8), iscritta al registro delle imprese del Registro Giudiziario Nazionale tenuto dal Tribunale Circondariale per Cracovia-Śródmieście a

Cracovia, XII Sezione Economica del Registro Giudiziario Nazionale con il numero KRS 0000714229, NIP 6793163992, REGON 369293269 (di seguito denominato "Titolare del trattamento").

2. È possibile contattare il Titolare del trattamento in questioni riguardanti il trattamento dei dati personali:
  - a) per iscritto all'indirizzo della sede del Titolare del trattamento: CSG S.A., ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina
  - b) per via elettronica all'indirizzo e-mail: [info@batteryempire.it](mailto:info@batteryempire.it)
3. Il Titolare del trattamento non ha nominato un responsabile della protezione dei dati. In tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti degli interessati, è possibile contattare direttamente il Titolare del trattamento utilizzando i suddetti dati di contatto.
4. Il Titolare del trattamento tratta i dati personali in conformità con le leggi applicabili, in particolare in conformità con:
  - a) l'art. 5 del GDPR, che definisce i principi del trattamento dei dati personali, compreso il principio di liceità, correttezza e trasparenza, minimizzazione dei dati, limitazione della finalità, esattezza, limitazione della conservazione nonché integrità e riservatezza,
  - b) l'art. 6 del GDPR, che definisce le basi giuridiche per il trattamento dei dati personali,
  - c) l'art. 24 del GDPR, relativo alla responsabilità del titolare del trattamento e all'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate,
  - d) l'art. 25 del GDPR, relativo alla protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita (privacy by design e privacy by default),
  - e) l'art. 32 del GDPR, relativo alla sicurezza del trattamento.
5. Il Titolare del trattamento attua misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio di violazione dei diritti o delle libertà delle persone fisiche, tenendo conto della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché della probabilità e della gravità del rischio.

## **II. Ambito e categorie dei dati personali trattati**

1. L'ambito dei dati personali trattati dipende dalle modalità di utilizzo del Negozio, dal tipo di attività intrapresa e dalla natura del rapporto tra la persona interessata e il Titolare del trattamento. Il Titolare del trattamento tratta esclusivamente i dati personali che sono

adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per le finalità per le quali sono trattati, in conformità con l'art. 5, par. 1, lett. c del GDPR.

2. Il Titolare del trattamento può trattare i dati personali delle seguenti categorie di persone: clienti del Negozio, persone che agiscono per conto dei clienti, destinatari delle spedizioni, persone che contattano il Titolare del trattamento, utenti dell'account cliente, persone iscritte alla newsletter o ad altre comunicazioni di marketing, persone che utilizzano moduli e strumenti di comunicazione, persone che pubblicano recensioni o altri contenuti nel Negozio, nonché persone che visitano il Negozio.
3. In relazione all'utilizzo del Negozio, il Titolare del trattamento può trattare le seguenti categorie di dati personali:
  - a) dati identificativi, in particolare nome e cognome, ragione sociale dell'imprenditore, codice fiscale,
  - b) dati di contatto, in particolare indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di corrispondenza,
  - c) dati di indirizzo, in particolare indirizzo di residenza, indirizzo dell'attività commerciale, indirizzo di consegna,
  - d) dati relativi all'evasione dell'ordine, in particolare cronologia degli acquisti, informazioni su ordini, pagamenti, consegne, reclami, resi e rivendicazioni, ○ e) dati relativi all'account del cliente, inclusi login, password in forma crittografata o con hash, cronologia delle attività, preferenze,
  - f) dati forniti nella corrispondenza o nei moduli, compreso il contenuto del messaggio e i dati di identificazione del caso,
  - g) dati relativi alla gestione delle recensioni, inclusi indirizzo e-mail, numero d'ordine, identificatore cliente, contenuto della recensione e dati relativi all'invito a inviarla,
  - h) dati relativi al marketing e alla comunicazione, incluse informazioni sulle iscrizioni alla newsletter, consensi per il marketing, attività nelle comunicazioni di marketing,
  - i) dati tecnici e operativi, in particolare indirizzo IP, identificatori online, dati salvati nei cookie o tecnologie simili, informazioni sul dispositivo finale, sistema operativo, browser, ora della visita, attività nel Negozio e fonte di accesso al Negozio.
4. Nel caso di persone indicate come destinatari di spedizioni, il Titolare del trattamento tratta i dati necessari per effettuare la consegna, in particolare nome e cognome, indirizzo di consegna e numero di telefono. Il trattamento di questi dati avviene nella misura necessaria per l'esecuzione del contratto concluso con il cliente.

5. Il Titolare del trattamento può anche trattare i dati riguardanti l'attività dell'utente nel Negozio, le sue preferenze e comportamenti, inclusi i dati raccolti utilizzando strumenti analitici, di marketing, di remarketing o di monitoraggio del comportamento dell'utente (ad es. mappe di calore, registrazione delle sessioni), nella misura derivante dalle impostazioni del browser e dai consensi concessi.
6. Di norma, i dati personali sono ottenuti direttamente dall'interessato. I dati possono essere ottenuti anche indirettamente, in particolare dal cliente che indica il destinatario della spedizione, dall'entità per conto della quale la persona agisce, da partner commerciali o operatori di piattaforme di vendita, nonché automaticamente tramite cookie, log del server e altre tecnologie utilizzate nel Negozio.
7. Il Titolare del trattamento tratta i dati personali anche in relazione al monitoraggio video nei negozi fisici. L'ambito dei dati trattati comprende in particolare l'immagine delle persone nel raggio di azione delle telecamere e le informazioni sul luogo e sull'ora di registrazione dell'immagine. Il monitoraggio è utilizzato per garantire la sicurezza delle persone e delle cose e per proteggere gli interessi del Titolare del trattamento.
8. Il Titolare del trattamento non tratta categorie particolari di dati personali di cui all'art. 9 par. 1 del GDPR, a meno che tale obbligo non derivi da disposizioni di legge o che tali dati non siano forniti volontariamente dall'interessato nell'ambito del contatto con il Titolare del trattamento.
9. L'ambito dei dati trattati dal Titolare del trattamento può variare a seconda delle modifiche alla funzionalità del Negozio, alle modalità di fornitura dei servizi, alle normative legali applicabili e agli strumenti tecnici utilizzati, con la precisazione che ogni volta il trattamento dei dati avviene entro i limiti stabiliti dalle disposizioni di legge applicabili e in conformità con i principi indicati nella presente Informativa sulla privacy.

### III. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati personali

1. Il Titolare del trattamento tratta i dati personali solo qualora vi sia una base giuridica adeguata a tal fine e nella misura necessaria per il raggiungimento di scopi specifici, in conformità all'art. 6, par. 1 del GDPR.
2. I dati personali sono trattati principalmente ai fini della conclusione e dell'esecuzione di un contratto di vendita o di un contratto per la fornitura di servizi elettronici tramite il Negozio, compresa in particolare l'accettazione dell'ordine, la sua esecuzione, la gestione dei pagamenti, la consegna delle merci, il contatto con il cliente, nonché la gestione di reclami, resi, garanzie legali, garanzie commerciali e altre rivendicazioni relative al contratto stipulato. La base giuridica per il trattamento dei dati in quest'ambito è l'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR.

3. Il Titolare del trattamento tratta i dati personali anche al fine di adempiere agli obblighi legali che incombono sul Titolare del trattamento, in particolare agli obblighi derivanti dal diritto tributario, dalle normative contabili, dalle disposizioni sulla fornitura di servizi elettronici, dalle disposizioni sulla tutela dei consumatori, nonché dagli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2022/2065 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 19 ottobre 2022 relativo a un mercato unico dei servizi digitali (Digital Services Act). La base giuridica per il trattamento dei dati in quest'ambito è l'art. 6, par. 1, lett. c del GDPR.
4. In relazione all'adempimento degli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act), il Titolare del trattamento può trattare i dati personali di persone che effettuano segnalazioni riguardanti contenuti illegali, di persone che presentano reclami, di persone che pubblicano contenuti nel Negozio e di altre persone, i cui dati sono inclusi in una segnalazione o in un procedimento investigativo, nella misura necessaria per ricevere la segnalazione, esaminarla, informare sulla decisione presa e adempiere ad altri obblighi derivanti dalle leggi applicabili.
5. I dati personali sono trattati anche per perseguire i legittimi interessi del Titolare del trattamento, di cui all'art. 6 par. 1, lett. f del GDPR. Tali interessi includono in particolare garantire il corretto funzionamento del Negozio, garantire la sicurezza informatica, prevenire le frodi, rilevare le violazioni, far valere o difendere rivendicazioni, archiviare, condurre analisi e statistiche, migliorare la qualità dei servizi e mantenere le relazioni con i clienti.
6. Nell'ambito del legittimo interesse, il Titolare del trattamento tratta i dati personali anche ai fini del monitoraggio video nei negozi fisici, al fine di garantire la sicurezza delle persone e delle cose e per proteggere gli interessi del Titolare del trattamento.
7. I dati personali delle persone indicate come destinatari delle spedizioni sono trattati al fine di eseguire il contratto stipulato con il cliente, in particolare al fine di consegnare la merce ordinata. La base per il trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. f del GDPR, consistente nel perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento e del cliente all'esecuzione del contratto.
8. I dati personali delle persone che contattano il Titolare del trattamento sono trattati al fine di rispondere alla richiesta, gestire la corrispondenza e gestire la segnalazione. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 par. 1 lett. f del GDPR.
9. I dati personali possono essere trattati al fine di invitare il cliente a lasciare una recensione su un acquisto o un servizio e per gestire il processo di pubblicazione della recensione, anche trasferendo i dati a entità che forniscono servizi di raccolta di recensioni. La base per il trattamento dei dati è l'art. 6 par. 1 lett. f del GDPR,

consistente nel legittimo interesse del Titolare del trattamento a misurare la soddisfazione del cliente e migliorare la qualità dei servizi.

10. I dati personali possono essere trattati per finalità di marketing, anche al fine di inviare informazioni commerciali per via elettronica, condurre attività di remarketing, analizzare il comportamento degli utenti e personalizzare contenuti e annunci pubblicitari. Nella misura richiesta dalle disposizioni di legge, il trattamento si basa sul consenso dell'interessato, ovvero l'art. 6 par. 1 lett. a del GDPR, nonché in base a disposizioni specifiche in materia di comunicazioni elettroniche.
11. In relazione all'uso di cookie e tecnologie simili, i dati personali possono essere trattati per garantire il corretto funzionamento del Negozio, analizzare il traffico e condurre attività di marketing:
  - a) nel caso di cookie necessari al corretto funzionamento del Negozio, il trattamento dei dati personali si basa sull'art. 6 par. 1 lett. f del GDPR, ovvero sul legittimo interesse del Titolare del trattamento a garantire il corretto funzionamento, la sicurezza e la disponibilità del Negozio,
  - b) per quanto riguarda l'uso di cookie diversi da quelli necessari, in particolare cookie analitici, funzionali e di marketing, il loro salvataggio e la loro lettura dal dispositivo dell'utente si basano sul preventivo consenso dell'utente, in conformità alle norme in materia di comunicazioni elettroniche e in base al consenso di cui all'art. 6 par. 1 lett. a del GDPR.
12. I dati personali possono essere trattati in relazione alla profilazione per finalità di marketing, consistente nell'analisi dell'attività dell'utente nel Negozio, delle sue preferenze e dei suoi comportamenti, al fine di adattare i contenuti, le offerte e le pubblicità ai suoi interessi. Tale profilazione non costituisce un processo decisionale automatizzato, di cui all'art. 22 par. 1 del GDPR, e non produce effetti giuridici nei confronti dell'utente né incide in modo analogo significativamente sulla sua persona.
13. Nella misura in cui la profilazione si basa sull'uso di cookie o tecnologie simili diversi da quelli necessari, la base per il trattamento dei dati personali è il consenso dell'utente. Negli altri casi, la base per il trattamento può essere l'art. 6 par. 1 lett. f del GDPR, ovvero il legittimo interesse del Titolare del trattamento a condurre attività di marketing e ad analizzare l'efficacia della comunicazione.
14. In ogni caso in cui il trattamento dei dati sia basato sul consenso, la sua prestazione è volontaria e il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, conformemente all'art. 7 par. 3 del GDPR.

#### **IV. Periodo di conservazione dei dati personali**

1. Il Titolare del trattamento conserva i dati personali per un periodo non superiore a quello necessario per il raggiungimento delle finalità per cui i dati sono trattati, tenendo conto delle disposizioni di legge applicabili e dei periodi di prescrizione delle rivendicazioni, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione, di cui all'art. 5 par. 1 lett. e del GDPR.
2. I dati personali trattati in relazione alla conclusione e all'esecuzione di un contratto di vendita o di un contratto per la prestazione di servizi elettronici sono conservati per il periodo necessario all'esecuzione del contratto, e successivamente per il periodo richiesto dalla legge, in particolare dalle norme fiscali e contabili. Tali dati sono generalmente conservati per un periodo di 5 anni, a partire dalla fine dell'anno solare in cui è sorto l'obbligo fiscale, a meno che disposizioni di legge non richiedano un periodo di conservazione più lungo.
3. I dati personali trattati in relazione al mantenimento dell'account del cliente sono conservati per il periodo in cui l'account viene mantenuto. Dopo l'eliminazione dell'account, i dati possono essere conservati per il periodo necessario a dimostrare la corretta esecuzione dei servizi, a gestire eventuali rivendicazioni e a farle valere o difenderle, per un periodo corrispondente al periodo di prescrizione delle rivendicazioni.
4. I dati personali trattati allo scopo di gestire la corrispondenza e le richieste sono conservati per il periodo necessario per rispondere e risolvere la questione, e successivamente per il periodo necessario a salvaguardare eventuali rivendicazioni.
5. I dati personali trattati in relazione a reclami, resi, garanzie legali, garanzie commerciali e altre rivendicazioni sono conservati per il periodo necessario alla gestione della pratica, e successivamente per il periodo di prescrizione delle rivendicazioni derivante dalle disposizioni di legge applicabili.
6. I dati personali trattati per finalità di marketing sono conservati fino alla revoca del consenso o alla presentazione di un'opposizione al trattamento dei dati, a seconda della base giuridica del trattamento. Dopo tale periodo, i dati possono essere conservati in misura limitata, in particolare allo scopo di dimostrare che il consenso è stato concesso o che è stata presentata un'opposizione e per la difesa da eventuali rivendicazioni.
7. I dati personali trattati in relazione all'invito a inviare una recensione e alla pubblicazione della recensione sono conservati per il periodo necessario al raggiungimento di tale scopo, e successivamente per il periodo in cui la recensione rimane disponibile o può

essere utilizzata per scopi analitici, a meno che l'interessato non si opponga efficacemente o richieda la cancellazione dei dati.

8. I dati personali trattati in connessione con la videosorveglianza nei negozi fisici sono generalmente conservati per un periodo non superiore a 30 giorni dalla data di registrazione, a meno che la registrazione non costituisca prova in un procedimento o sia necessaria per far valere rivendicazioni; in tal caso il periodo di conservazione può essere conseguentemente prorogato fino alla conclusione definitiva del procedimento o alla prescrizione delle rivendicazioni.
9. I dati personali trattati in connessione con la registrazione delle conversazioni telefoniche, ove tale funzionalità sia utilizzata, sono conservati per il periodo necessario al raggiungimento dello scopo della registrazione, in particolare per finalità qualitative e probatorie, di norma non oltre 30 giorni.
10. I dati personali trattati in relazione all'adempimento di obblighi derivanti dalle disposizioni di legge, comprese le disposizioni relative ai servizi digitali, sono conservati per il periodo richiesto da tali disposizioni.
11. I dati personali trattati sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento sono conservati fino a quando non venga sollevata un'opposizione efficace al trattamento dei dati o fino a quando tale interesse non cessi di esistere.
12. I dati personali trattati in relazione all'utilizzo di cookie e tecnologie simili sono conservati per un periodo corrispondente al ciclo di vita di un determinato cookie o fino alla loro cancellazione da parte dell'utente, in conformità con le impostazioni dello strumento di gestione del consenso o le impostazioni del browser.
13. I dati tecnici e i log di sistema sono conservati per il periodo necessario a garantire la sicurezza dei sistemi informatici, ad analizzare gli eventi e a rilevare le frodi, ma non oltre 12 mesi, a meno che la loro ulteriore conservazione non sia giustificata dal perseguimento di rivendicazioni o da obblighi derivanti da disposizioni di legge.
14. Allo scadere dei periodi indicati, i dati personali vengono cancellati o resi anonimi, a meno che il loro ulteriore trattamento non sia richiesto dalle leggi applicabili.

## V. Destinatari dei dati personali

1. In relazione alla gestione del Negozio e al raggiungimento delle indicate finalità del trattamento, i dati personali possono essere trasferiti a terzi, esclusivamente nella misura necessaria per raggiungere tali finalità e sulla base di adeguate basi giuridiche.
2. I dati personali possono essere affidati a responsabili del trattamento che trattano i dati per conto del Titolare del trattamento sulla base di accordi conclusi per l'affidamento del trattamento dei dati personali, in conformità all'art. 28 del GDPR. Tali entità trattano i dati solo in base alle istruzioni del Titolare del trattamento.
3. Le categorie di entità a cui i dati personali possono essere trasferiti includono in particolare entità che forniscono servizi di:
  - o a) hosting e infrastruttura IT,
  - o b) manutenzione e sviluppo dei sistemi informatici del Negozio,
  - o c) gestione della posta elettronica e della comunicazione,
  - o d) gestione di newsletter e marketing automation,
  - o e) analisi web e monitoraggio del traffico nel Negozio,
  - o f) internet marketing e remarketing,
  - o g) raccolta e pubblicazione di recensioni su prodotti o servizi,
  - o h) consegna di merci (operatori postali e corrieri),
  - o i) gestione dei pagamenti elettronici,
  - o j) servizi contabili, legali e di consulenza.
4. In relazione all'utilizzo da parte del Titolare del trattamento di strumenti informatici forniti da entità esterne, i dati personali possono essere trasferiti alle seguenti categorie di fornitori di servizi:
  - o a) fornitori di servizi cloud e infrastrutturali, inclusi fornitori di sistemi di invio di e-mail,
  - o b) fornitori di strumenti di marketing, inclusi sistemi per l'invio di newsletter e comunicazioni di marketing,
  - o c) fornitori di strumenti analitici e statistici,
  - o d) fornitori di strumenti pubblicitari e di remarketing,
  - o e) fornitori di strumenti che consentono il monitoraggio del comportamento degli utenti nel Negozio, compresa l'analisi dell'attività e dell'interazione con il contenuto del Negozio,
  - o f) fornitori di sistemi che consentono la raccolta di recensioni su acquisti e servizi.
5. Il Titolare del trattamento utilizza in particolare i servizi dei seguenti fornitori: Google Ireland Limited e Google LLC (Google Analytics), Meta Platforms Ireland Limited e Meta Platforms, Inc. (Meta Pixel / Facebook Pixel), Microsoft Corporation (Microsoft Clarity), MailerLite Limited o un'entità appartenente allo stesso gruppo di capitale che fornisce il

servizio MailerLite, Zendesk, Inc. o entità del gruppo Zendesk (gestione di ticket e comunicazioni), TrustMate S.A. (gestione delle recensioni), Amazon Web Services EMEA SARL e Amazon.com, Inc. o entità del gruppo Amazon Web Services (infrastruttura e invio di e-mail), nonché operatori di pagamenti elettronici, operatori postali e corrieri. Queste entità possono agire, a seconda della natura del servizio e del rapporto giuridico, come responsabili del trattamento dei dati per conto del Titolare del trattamento o come titolari autonomi del trattamento dei dati.

6. In connessione con l'uso dei servizi di fornitori di tecnologia, i dati personali possono essere trasferiti a paesi terzi, anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il trasferimento di dati personali a paesi terzi avviene esclusivamente nella misura necessaria per il raggiungimento delle finalità del trattamento e garantendo un livello adeguato di protezione dei dati personali, in conformità con le disposizioni del capo V del GDPR.
7. In caso di trasferimento di dati a entità situate in paesi terzi, il Titolare del trattamento applica meccanismi che garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati personali, in particolare:
  - a) una decisione della Commissione Europea che constati l'adeguatezza del livello di protezione dei dati, anche nell'ambito del programma Data Privacy Framework, nella misura in cui un determinato destinatario dei dati ha aderito a tale programma,
  - b) clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione Europea, di cui all'art. 46 par. 2 lett. c del GDPR,
  - c) altre garanzie adeguate previste dalla legge, se applicabili,
8. In caso di trasferimento di dati personali a destinatari stabiliti negli Stati Uniti, il Titolare del trattamento può basare tale trasferimento, in particolare, su una decisione della Commissione Europea che stabilisce un adeguato livello di protezione nell'ambito del programma EU-U.S. Data Privacy Framework, a condizione che il destinatario dei dati in questione abbia aderito a tale programma, oppure su clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione Europea.
9. Il Titolare del trattamento verifica in ogni occasione se il trasferimento dei dati avviene nel rispetto delle leggi applicabili e se sono state applicate misure adeguate per la protezione dei dati personali.
10. L'interessato può ottenere informazioni in merito alle garanzie applicate in relazione al trasferimento dei dati verso paesi terzi contattando il Titolare del trattamento.

11. Nella misura necessaria per evadere l'ordine, i dati personali possono anche essere trasferiti agli operatori di pagamenti elettronici e alle entità che effettuano la consegna della merce, di cui il Titolare del trattamento si avvale nella gestione del Negozio.
12. Il Titolare del trattamento può anche trasferire i dati personali ad altri destinatari, se tale obbligo deriva da disposizioni di legge, in particolare ad autorità pubbliche, tribunali, forze dell'ordine o autorità di controllo.

## **VI. Diritti degli interessati**

1. L'interessato gode dei diritti derivanti dalle disposizioni del GDPR, in particolare quelli di cui agli artt. 15-22 del GDPR.
2. L'interessato ha il diritto di accedere ai propri dati personali, compreso ottenere informazioni se il Titolare del trattamento sta trattando i suoi dati personali e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati e alle informazioni riguardanti il loro trattamento, alle condizioni stabilite nell'art. 15 del GDPR.
3. L'interessato ha il diritto di rettificare i dati personali inesatti e di integrare i dati incompleti, conformemente all'art. 16 del GDPR.
4. L'interessato ha il diritto alla cancellazione dei dati personali ("diritto all'oblio"), nei casi specificati nell'art. 17 del GDPR, in particolare se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, il consenso è stato revocato, è stata presentata un'opposizione al trattamento o i dati sono stati trattati illecitamente.
5. L'interessato ha il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, in particolare quando contesta l'esattezza dei dati o quando il trattamento è illecito.
6. L'interessato ha il diritto alla portabilità dei dati personali, ovvero a ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e a trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 20 del GDPR, nella misura in cui il trattamento si basa sul consenso o su un contratto e se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.
7. L'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali, nei casi previsti dall'art. 21 del GDPR, in particolare al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse del Titolare del trattamento, compresa la profilazione e il trattamento dei dati a fini di marketing diretto.
8. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi a tale trattamento in qualsiasi momento, senza la necessità di giustificare l'opposizione.

9. In caso di trattamento dei dati personali basato sul consenso, l'interessato ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, ai sensi dell'art. 7 par. 3 del GDPR.
10. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, ai sensi dell'art. 22 del GDPR, fatte salve le eccezioni previste in tale disposizione.
11. Al fine di esercitare i suddetti diritti, l'interessato può contattare il Titolare del trattamento utilizzando i dati di contatto indicati nella presente Informativa sulla privacy.
12. Il Titolare del trattamento risponde alle richieste dell'interessato senza ingiustificato ritardo, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta, conformemente all'art. 12 par. 3 del GDPR. In casi giustificati, tale termine può essere prorogato di ulteriori due mesi, di cui l'interessato sarà informato.

## **VII. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**

1. L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali violi le disposizioni di legge.
2. Nel territorio della Repubblica di Polonia, l'autorità di controllo è il Presidente dell'Ufficio per la Protezione dei Dati Personali con sede a Varsavia (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
3. Il reclamo può essere presentato in particolare nello Stato membro di residenza abituale dell'interessato, del suo luogo di lavoro o del luogo della presunta violazione.

## **VIII. Volontarietà nel fornire i dati e conseguenze del mancato conferimento** 1. Il

conferimento dei dati personali è di norma volontario, tuttavia in molti casi è necessario per utilizzare le funzionalità del Negozio, per concludere e dare esecuzione a un contratto di vendita o a un contratto di fornitura di servizi elettronici, nonché per adempiere agli obblighi legali che incombono sul Titolare del trattamento. 2. Nel caso di dati necessari per la conclusione e l'esecuzione del contratto, in particolare i dati richiesti per effettuare un ordine, la sua esecuzione, la consegna della merce, l'emissione di documenti contabili o la gestione di reclami, il loro mancato conferimento impedirà la conclusione del contratto o la sua corretta esecuzione.

3. Nel caso di dati richiesti dalla legge, in particolare dalle norme fiscali, contabili e dalle disposizioni che regolano la fornitura di servizi elettronici e gli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act), il conferimento dei dati può

costituire un obbligo di legge, e il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di adempiere agli obblighi di legge o di prendere in considerazione una segnalazione o un reclamo.

4. Nel caso di dati trattati sulla base del consenso, il loro conferimento è volontario, e il loro mancato conferimento o la revoca del consenso può comportare l'impossibilità di utilizzare determinate funzionalità del Negozio, in particolare la ricezione di informazioni di marketing, l'uso di alcuni strumenti di comunicazione o la personalizzazione dei contenuti.
5. Per quanto riguarda i dati trattati utilizzando cookie o tecnologie simili, l'utente può determinare autonomamente la portata del loro utilizzo tramite le impostazioni del browser o lo strumento di gestione del consenso disponibile nel Negozio, precisando che limitare l'uso di alcuni cookie può influire sulla funzionalità del Negozio o sul comfort di utilizzo.

## **IX. Fonte dei dati personali**

1. Di norma, il Titolare del trattamento acquisisce i dati personali direttamente dall'interessato, in particolare in relazione alla registrazione di un account nel Negozio, all'effettuazione di un ordine, all'utilizzo di moduli disponibili nel Negozio, all'iscrizione alla newsletter, al contatto con il Titolare del trattamento o all'utilizzo di altre funzionalità del Negozio.
2. Nel caso di persone che effettuano segnalazioni o presentano reclami ai sensi delle disposizioni del Regolamento (UE) 2022/2065 (Digital Services Act), i dati personali sono acquisiti direttamente da tali persone.
3. In alcuni casi, i dati personali possono essere ottenuti indirettamente. Ciò vale in particolare per le situazioni in cui un cliente del Negozio indica un'altra persona come destinatario dell'ordine. In tal caso, i dati del destinatario, in particolare il nome e cognome, l'indirizzo di consegna e il numero di telefono, vengono forniti al Titolare del trattamento dal cliente al fine di eseguire il contratto.
4. I dati personali possono anche essere acquisiti da terze parti, in particolare da operatori di piattaforme di vendita o siti web che mediano nelle vendite, attraverso i quali viene effettuato l'ordine. In tal caso, l'ambito dei dati corrisponde a quanto necessario per eseguire l'ordine e adempiere agli obblighi legali del Titolare del trattamento.
5. Il Titolare del trattamento può anche acquisire dati automaticamente in relazione all'utilizzo del Negozio, in particolare tramite cookie, log del server e altre tecnologie. Tali dati possono includere in particolare l'indirizzo IP, gli identificatori online,

informazioni sul dispositivo finale, sul browser, sull'attività dell'utente e sul modo in cui viene utilizzato il Negozio.

6. Il Titolare del trattamento può anche acquisire dati personali in relazione alla registrazione dell'immagine nell'ambito della videosorveglianza e in relazione alla registrazione delle conversazioni telefoniche, ove tali soluzioni siano applicate; in tali casi gli interessati vengono informati del trattamento dei dati in modo adeguato, conformemente alle disposizioni di legge vigenti.
7. Qualora i dati personali non siano stati ottenuti direttamente dall'interessato, il Titolare del trattamento adempie all'obbligo di informazione ai sensi dell'art. 14 del GDPR, a meno che non si applichi una delle esenzioni da tale obbligo, previste dalle disposizioni di legge applicabili.

## **X. Processo decisionale automatizzato e profilazione**

1. In relazione all'utilizzo del Negozio, i dati personali possono essere trattati in modo parzialmente automatizzato, e possono essere soggetti a profilazione ai sensi dell'art. 4 punto 4 del GDPR.
2. La profilazione consiste in particolare nell'analisi dell'attività dell'utente nel Negozio, dei suoi comportamenti, delle sue preferenze di acquisto e del modo in cui utilizza il Negozio, al fine di adattare i contenuti, le offerte, le comunicazioni di marketing e le pubblicità ai suoi interessi. La profilazione può includere in particolare l'analisi delle sottopagine visitate, dei prodotti visualizzati, della cronologia degli acquisti, delle risposte ai messaggi di marketing, dei clic, del tempo trascorso nel Negozio e di altri dati raccolti tramite cookie e tecnologie simili.
3. La profilazione può essere attuata utilizzando strumenti analitici e di marketing forniti da terze parti, in particolare strumenti che consentono di condurre attività di remarketing, visualizzare annunci personalizzati e analizzare l'efficacia delle campagne di marketing.
4. Il trattamento automatizzato dei dati, inclusa la profilazione, non porta all'adozione di decisioni nei confronti dell'utente che producono effetti giuridici su di lui o che incidono in modo analogo significativamente su di lui, ai sensi dell'art. 22 par. 1 del GDPR.
5. Nella misura in cui la profilazione si basa sul consenso, l'utente ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. L'utente ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei dati a fini di marketing, inclusa la profilazione.
6. L'utente può limitare l'ambito della profilazione modificando le impostazioni dei cookie, in particolare disabilitando i cookie analitici e di marketing, nonché utilizzando gli strumenti di gestione del consenso disponibili nel Negozio.

## XI.Cookie e tecnologie simili

1. Il Negozio utilizza cookie e altre tecnologie simili, come pixel tag, script di tracciamento e identificatori di dispositivi, che vengono salvati sul dispositivo finale dell'utente o letti da questo dispositivo.
2. I cookie sono piccoli file di testo memorizzati sul dispositivo dell'utente, che consentono il riconoscimento del dispositivo e la corretta visualizzazione del sito web, nonché l'implementazione di funzionalità specifiche del Negozio.
3. Il Negozio utilizza i seguenti tipi di cookie:
  - a) cookie necessari, indispensabili per il corretto funzionamento del Negozio, in particolare per la gestione delle sessioni dell'utente, l'evasione degli ordini, il mantenimento del carrello della spesa e la garanzia della sicurezza,
  - b) cookie analitici, che consentono di raccogliere informazioni su come viene utilizzato il Negozio, inclusi il numero di visite, le fonti di traffico, la navigazione sul sito e l'identificazione di problemi tecnici,
  - c) cookie di marketing, che consentono di adattare i contenuti pubblicitari agli interessi dell'utente e di condurre attività di remarketing,
  - d) cookie funzionali, che consentono di ricordare le preferenze dell'utente e di adattare il funzionamento del Negozio alle sue scelte.
4. Nell'ambito del Negozio, vengono utilizzati strumenti forniti da terze parti che possono salvare informazioni nei cookie o utilizzare altre tecnologie di tracciamento, in particolare strumenti analitici, di marketing, pubblicitari e strumenti che consentono di analizzare il comportamento dell'utente nel Negozio, inclusa la registrazione delle sessioni e la creazione di mappe di calore.
5. Le informazioni raccolte tramite cookie e tecnologie simili possono includere in particolare l'indirizzo IP, identificatori online, dati relativi al dispositivo e al browser, il modo di utilizzo del Negozio, le sottopagine visitate, il tempo di visita, i clic e altre azioni intraprese nel Negozio.
6. Nella misura in cui i cookie non sono necessari per il funzionamento del Negozio, il loro utilizzo richiede l'ottenimento del consenso dell'utente, in conformità con le leggi vigenti, in particolare le disposizioni in materia di comunicazioni elettroniche.
7. Il consenso all'uso di cookie diversi da quelli necessari viene espresso attraverso l'azione attiva dell'utente all'interno dello strumento di gestione del consenso disponibile nel Negozio. Tale consenso è volontario, specifico, informato e inequivocabile e può essere revocato in qualsiasi momento in modo altrettanto semplice della sua concessione, in particolare modificando le impostazioni nello strumento di gestione del

consenso o le impostazioni del browser web. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della sua revoca.

8. L'utente può inoltre modificare le impostazioni relative ai cookie in qualsiasi momento tramite le impostazioni del browser web, in particolare bloccandoli, limitandoli o eliminandoli.
9. La limitazione dell'uso dei cookie può influire su alcune funzionalità del Negozio, in particolare sul processo di ordinazione, sull'uso dell'account utente o sulla personalizzazione dei contenuti.
10. Informazioni dettagliate sui cookie utilizzati, inclusi i loro tipi, scopi e periodo di conservazione, possono essere disponibili all'interno dello strumento di gestione del consenso operante nel Negozio.

## **XII. Strumenti analitici e di marketing**

1. Il Titolare del trattamento utilizza strumenti analitici, di marketing e di supporto alla comunicazione con l'utente, che possono comportare il trattamento di dati personali e l'utilizzo di cookie e tecnologie simili.
2. Nel Negozio vengono utilizzati gli strumenti di Google Analytics, che servono ad analizzare il traffico, creare statistiche e studiare il modo in cui viene utilizzato il Negozio. In relazione all'uso di questo strumento, possono essere trattati i dati sull'attività dell'utente nel Negozio, comprese le informazioni sulle sottopagine visitate, sul tempo trascorso nel Negozio, sulla fonte del traffico, nonché dati tecnici come indirizzo IP o informazioni sul dispositivo e sul browser. Il Titolare del trattamento si impegna ad applicare impostazioni che limitino l'ambito dei dati trattati, in particolare attivando funzioni che limitano l'identificazione dell'utente, a condizione che siano disponibili e implementate in un determinato strumento. Tali dati possono essere trasferiti a Google Ireland Limited e Google LLC.
3. Il Titolare del trattamento utilizza anche uno strumento di marketing sotto forma del pixel di conversione di Meta (Facebook Pixel), che consente di analizzare l'efficacia delle campagne pubblicitarie, condurre attività di remarketing e mostrare annunci personalizzati agli utenti sui siti Web appartenenti a Meta Platforms. In relazione all'uso di questo strumento, i dati dell'utente possono essere trasferiti a Meta Platforms Ireland Limited e Meta Platforms Inc. Nella misura in cui i dati vengono trattati da Meta in relazione alla fornitura di servizi pubblicitari e analitici, Meta può agire come titolare autonomo del trattamento dei dati o contitolare del trattamento nella misura derivante dalle condizioni di fornitura di tali servizi.

4. Il Negozio utilizza strumenti di marketing automation forniti da MailerLite, che servono a condurre comunicazioni di marketing, incluso l'invio della newsletter, la segmentazione del pubblico, l'automazione della comunicazione (in particolare scenari come carrello abbandonato, azioni di win-back, cross-selling) e l'analisi dell'efficacia delle campagne. I dati degli utenti iscritti alla newsletter possono pertanto essere trattati dal fornitore di questo servizio.
5. Il Titolare del trattamento utilizza anche lo strumento Microsoft Clarity, che consente di analizzare il comportamento degli utenti nel Negozio, inclusa la creazione di mappe di calore e la registrazione delle modalità di utilizzo del Negozio. I dati raccolti utilizzando questo strumento vengono utilizzati per analizzare le modalità di utilizzo del Negozio, identificare i problemi funzionali e migliorare l'usabilità e la qualità del Negozio.
6. Il Titolare del trattamento si avvale di un sistema di gestione dei ticket e di comunicazione con gli utenti fornito da Zendesk, che consente di gestire le richieste, condurre comunicazioni con gli utenti, gestire lo storico dei contatti e gestire le segnalazioni, inclusi i reclami e le richieste di assistenza. I dati personali possono pertanto essere trattati dal fornitore di questo servizio.
7. Al fine di raccogliere recensioni su prodotti e servizi, il Titolare del trattamento utilizza lo strumento TrustMate. In relazione a ciò, i dati dei clienti, in particolare l'indirizzo e-mail e le informazioni sull'ordine, possono essere trasferiti a questa entità al fine di consentire il rilascio di una recensione.
8. Nell'ambito delle comunicazioni via e-mail, il Titolare del trattamento utilizza i servizi di Amazon Web Services, in particolare il servizio AWS Simple Email Service (SES), tramite il quale vengono inviati i messaggi di posta elettronica. I dati degli utenti possono pertanto essere trattati dal fornitore di questo servizio.
9. Il Titolare del trattamento può condurre attività di remarketing consistenti nell'indirizzare messaggi pubblicitari personalizzati agli utenti che hanno visitato il Negozio o eseguito determinate azioni al suo interno. Tali attività si basano sull'utilizzo di cookie e tecnologie simili.
10. L'utilizzo degli strumenti di cui sopra può comportare il trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, come descritto in una sezione separata dell'Informativa sulla privacy, relativa ai destinatari dei dati e al trasferimento dei dati a paesi terzi.
11. Informazioni dettagliate sulle regole per il trattamento dei dati personali da parte dei singoli fornitori di servizi, compresi l'ambito, gli scopi e le basi giuridiche del trattamento, nonché le misure di sicurezza applicate, sono disponibili nelle rispettive informative sulla privacy o in altri documenti informativi forniti da tali entità, in particolare sui loro siti web.

Il Titolare del trattamento non è responsabile del contenuto di questi documenti o delle pratiche applicate da tali entità.

### **XIII. Misure tecniche e organizzative**

1. Il Titolare del trattamento applica misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati personali trattati, ai sensi dell'art. 32 del GDPR, tenendo conto della natura, dell'ambito, del contesto e delle finalità del trattamento, nonché dei rischi per i diritti e le libertà delle persone fisiche.
2. Tali misure mirano in particolare a proteggere i dati personali dalla divulgazione non autorizzata, dalla perdita, dalla distruzione, dalla modifica o dall'accesso da parte di persone non autorizzate.
3. Nel Negozio vengono applicate in particolare le seguenti misure tecniche e organizzative:
  - a) utilizzo di un certificato SSL, che garantisce la crittografia della trasmissione dei dati tra il dispositivo dell'utente e il server,
  - b) archiviazione delle password degli utenti in una forma che impedisca la loro lettura, utilizzando appropriati meccanismi crittografici,
  - c) esecuzione di backup regolari dei dati,
  - d) aggiornamento regolare del software utilizzato per la gestione del Negozio, ○ e) utilizzo di meccanismi di controllo degli accessi ai sistemi che trattano dati personali,
  - f) limitazione dell'accesso ai dati personali solo alle persone autorizzate che sono tenute alla riservatezza.
4. Il Titolare del trattamento adotta inoltre misure volte a garantire un livello adeguato di sicurezza organizzativa, in particolare attraverso l'applicazione di procedure interne, la supervisione dell'accesso ai dati e il monitoraggio continuo della sicurezza del sistema.

### **XIV. Log e dati tecnici**

1. In relazione all'utilizzo del Negozio, il Titolare del trattamento elabora inoltre dati tecnici e informazioni salvate nei log di sistema, relative al funzionamento dell'infrastruttura informatica.
2. Tali dati vengono raccolti automaticamente e possono includere in particolare l'indirizzo IP, la data e l'ora della richiesta, le informazioni sul browser e sul sistema operativo, i dati relativi al dispositivo e la modalità di utilizzo del Negozio.

3. I log di sistema possono contenere anche informazioni su errori tecnici, tentativi di accesso non autorizzato, eventi relativi alla sicurezza e altri eventi rilevanti per il corretto funzionamento del Negozio.
4. I dati contenuti nei log vengono utilizzati in particolare per garantire la sicurezza dei sistemi informatici, per diagnosticare problemi tecnici, per gestire l'infrastruttura, per prevenire abusi e per analizzare il funzionamento del Negozio.
5. Nella misura necessaria al raggiungimento delle suddette finalità, tali dati possono essere trattati da entità che forniscono servizi di hosting, da fornitori di infrastrutture tecniche e da altre entità che supportano il Titolare del trattamento in materia di manutenzione e sicurezza del sistema.
6. I dati tecnici e i log possono essere conservati per il periodo necessario a conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti, in particolare per un periodo che garantisca la possibilità di analizzare eventi, rilevare violazioni della sicurezza e perseguire eventuali rivendicazioni.

## **XV. Disposizioni finali**

1. La presente Informativa sulla privacy ha carattere informativo e definisce le regole per il trattamento dei dati personali e l'uso dei cookie in relazione all'utilizzo del Negozio. 2. L'Informativa sulla privacy è soggetta a revisioni periodiche e può essere aggiornata in caso di modifiche legali, modifiche alle modalità di funzionamento del Negozio, introduzione di nuovi servizi o strumenti, nonché in altri casi giustificati.
3. Gli utenti possono essere informati di qualsiasi modifica sostanziale all'Informativa sulla privacy in particolare attraverso l'inserimento di un'apposita informazione nel Negozio o tramite comunicazione elettronica, qualora ciò sia giustificato dalla natura delle modifiche apportate.
4. L'attuale versione dell'Informativa sulla privacy è sempre disponibile nel Negozio.
5. L'Informativa sulla privacy entra in vigore dal giorno della sua pubblicazione.