

DATENSCHUTZERKLÄRUNG des Onlineshops Battery Empire

Diese Datenschutzerklärung legt die Regeln für die Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Regeln für die Nutzung von Cookies und ähnlichen Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung des Onlineshops Battery Empire, der unter der Adresse www.batteryempire.de zugänglich ist (im Folgenden „Shop“ genannt), sowie der über ihn elektronisch erbrachten Dienstleistungen fest. Der Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, den Nutzern des Shops die nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen erforderlichen Informationen bereitzustellen, insbesondere nach der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (im Folgenden „DSGVO“ genannt), sowie den nationalen Vorschriften über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen, die elektronische Kommunikation und die Nutzung von Cookies und ähnlichen Technologien.

Die Datenschutzerklärung legt insbesondere fest, welche personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Shops verarbeitet werden, zu welchen Zwecken und auf welchen Rechtsgrundlagen sie verarbeitet werden, wie lange sie aufbewahrt werden, wem sie zur Verfügung gestellt werden können, ob sie außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, welche Rechte den betroffenen Personen zustehen und welche Technologien im Rahmen des Shops eingesetzt werden. Der Verantwortliche wendet besondere Sorgfalt an, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten rechtmäßig, nach Treu und Glauben und auf transparente Weise, nur in dem für die Erfüllung bestimmter Zwecke erforderlichen Umfang und unter Achtung der Rechte der betroffenen Personen verarbeitet werden. Die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung gelten für die personenbezogenen Daten von Kunden, von im Namen von Kunden handelnden Personen, von Empfängern von Sendungen, von Personen, die mit dem Verantwortlichen in Kontakt treten, von Personen, die Formulare, das Kundenkonto, den Newsletter, Kommunikationswerkzeuge und Bewertungsfunktionen nutzen, sowie von anderen Personen, deren Daten im Zusammenhang mit dem Betrieb des Shops verarbeitet werden.

I. Datenverantwortlicher

1. Der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten ist die CSG S.A. mit Sitz in Skawina (32-050 Skawina, ul. rtm. Witolda Pileckiego 8), eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl greencell.global [swiat baterii](http://swiatbaterii)) geführt vom Amtsgericht für Krakau-Śródmieście in Krakau, XII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer 0000714229, NIP 6793163992, REGON 369293269 (im Folgenden „Verantwortlicher“).
2. Der Verantwortliche kann in Angelegenheiten betreffend die Verarbeitung personenbezogener Daten wie folgt kontaktiert werden:

CSG S.A.

rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina
batteryempire.de
greencell.global

- a) schriftlich an die Adresse des Sitzes des Verantwortlichen: CSG S.A., ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina
 - b) elektronisch an die E-Mail-Adresse: info@batteryempire.de
3. Der Verantwortliche hat keinen Datenschutzbeauftragten benannt. In allen Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten, einschließlich der Ausübung der Rechte der betroffenen Personen, ist ein direkter Kontakt mit dem Verantwortlichen unter Verwendung der oben genannten Kontaktdaten möglich.
4. Der Verantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht, insbesondere in Übereinstimmung mit:
- a) Art. 5 DSGVO, der die Grundsätze für die Verarbeitung personenbezogener Daten festlegt, einschließlich des Grundsatzes der Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben und Transparenz, Datenminimierung, Zweckbindung, Richtigkeit, Speicherbegrenzung sowie Integrität und Vertraulichkeit,
 - b) Art. 6 DSGVO, der die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten festlegt,
 - c) Art. 24 DSGVO, bezüglich der Verantwortung des Verantwortlichen und der Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen,
 - d) Art. 25 DSGVO, bezüglich des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Privacy by Design und Privacy by Default), •
 - e) Art. 32 DSGVO, bezüglich der Sicherheit der Verarbeitung.
5. Der Verantwortliche ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten, (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl greencell.global [swiat baterii](https://swiatbaterii.pl)) unter Berücksichtigung der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos.

II. Umfang und Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

1. Der Umfang der verarbeiteten personenbezogenen Daten hängt von der Art der Nutzung des Shops, der Art der durchgeführten Aktivitäten und der Art der Beziehung der jeweiligen Person zum Verantwortlichen ab. Der Verantwortliche verarbeitet nur solche personenbezogenen Daten, die adäquat, relevant und auf das für die Erreichung der jeweiligen Verarbeitungszwecke notwendige Maß beschränkt sind, gemäß Art. 5 Abs. 1 lit. c DSGVO.
2. Der Verantwortliche kann personenbezogene Daten der folgenden Personenkategorien verarbeiten: Kunden des Shops, Personen, die im Namen von Kunden handeln, Empfänger von Sendungen, Personen, die in Kontakt treten mit dem Verantwortlichen, Nutzer des Kundenkontos, Personen, die sich für den Newsletter oder andere Marketingmitteilungen angemeldet haben, Personen, die Formulare und Kommunikationswerkzeuge nutzen,

CSG S.A.

rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina
batteryempire.de
greencell.global

Personen, die Bewertungen oder andere Inhalte im Shop veröffentlichen, sowie Personen, die den Shop besuchen.

3. Im Zusammenhang mit der Nutzung des Shops kann der Verantwortliche die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeiten:

- a) Identifikationsdaten, insbesondere Vor- und Nachname, Firmenname des Unternehmers, Steueridentifikationsnummer,
- b) Kontaktdaten, insbesondere E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Korrespondenzadresse,
- c) Adressdaten, insbesondere Wohnadresse, Geschäftsadresse, Lieferadresse, • d)

Daten im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung, insbesondere Kaufhistorie, Informationen über Bestellungen, Zahlungen, Lieferung, Reklamationen, Rücksendungen und Ansprüche,

- e) Daten im Zusammenhang mit dem Kundenkonto, einschließlich Login, Passwort in verschlüsselter oder gehashter Form, Aktivitätshistorie, Präferenzen,
- f) Daten, die in der Korrespondenz oder in Formularen übermittelt werden, einschließlich des Inhalts der Nachricht und Daten zur Identifizierung der Angelegenheit,
- g) Daten im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Bewertungen, einschließlich E-Mail-Adresse, Bestellnummer, Kundenkennung, Inhalt der Bewertung und Daten zur Einladung zu deren Abgabe, (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl grencell.global świat baterii)
- h) Daten im Zusammenhang mit Marketing und Kommunikation, einschließlich Informationen über Newsletter-Anmeldungen, Marketingeinwilligungen, Aktivitäten in der Marketingkommunikation,
- i) technische und betriebliche Daten, insbesondere IP-Adresse, Online-Kennungen, Daten, die in Cookies oder ähnlichen Technologien gespeichert sind, Informationen über das Endgerät, das Betriebssystem, den Browser, die Besuchszeit, die Aktivitäten im Shop und die Quelle des Zugriffs auf den Shop.

4. Bei Personen, die als Empfänger von Sendungen angegeben werden, verarbeitet der Verantwortliche die für die Ausführung der Lieferung erforderlichen Daten, insbesondere Vor und Nachname, Lieferadresse und Telefonnummer. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt in dem für die Erfüllung des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages erforderlichen Umfang.

5. Der Verantwortliche kann auch Daten über die Aktivitäten des Nutzers im Shop, seine Präferenzen und sein Verhalten verarbeiten, einschließlich der Daten, die mithilfe von Analyse-, Marketing-, Remarketing- oder Nutzerverhaltensüberwachungstools (z. B. Heatmaps, Sitzungsaufzeichnung) erfasst werden, in dem Umfang, der sich aus den Browsereinstellungen und den erteilten Einwilligungen ergibt.

6. In der Regel werden personenbezogene Daten direkt von der betroffenen Person erhoben. Daten können auch indirekt erhoben werden, insbesondere vom Kunden, der den Empfänger der Sendung angibt, von dem Unternehmen, in dessen Namen die betreffende Person handelt,

von Handelspartnern oder Betreibern von Verkaufsplattformen sowie automatisch mittels Cookies, Server-Logs und anderen im Shop verwendeten Technologien.

7. Der Verantwortliche verarbeitet auch personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Videoüberwachung in den stationären Geschäften. Der Umfang der verarbeiteten Daten umfasst insbesondere das Bild der im Erfassungsbereich der Kameras befindlichen Personen sowie Informationen über den Ort und die Zeit der Bildaufzeichnung. Die Videoüberwachung wird eingesetzt, um die Sicherheit von Personen und Eigentum zu gewährleisten und die Interessen des Verantwortlichen zu schützen.
8. Der Verantwortliche verarbeitet keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 Abs. 1 DSGVO, es sei denn, eine solche Verpflichtung ergibt sich aus den gesetzlichen Bestimmungen oder diese Daten werden von der betroffenen Person im Rahmen des Kontakts mit dem Verantwortlichen freiwillig zur Verfügung gestellt.
9. Der Umfang der vom Verantwortlichen verarbeiteten Daten kann sich in Abhängigkeit von Änderungen in der Funktionalität des Shops, den Methoden der Leistungserbringung, den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und den verwendeten technischen Werkzeugen ändern, wobei die Datenverarbeitung jeweils (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl greencell.global swiat baterii) in den durch die geltenden Rechtsvorschriften festgelegten Grenzen und in Übereinstimmung mit den in dieser Datenschutzerklärung genannten Grundsätzen erfolgt.

III. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

1. Der Verantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten nur, wenn dafür eine entsprechende Rechtsgrundlage besteht und in dem für die Erfüllung der bestimmten Zwecke erforderlichen Umfang gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO.
2. Personenbezogene Daten werden primär zum Zweck des Abschlusses und der Durchführung eines Kaufvertrages oder eines Vertrages über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen über den Shop verarbeitet, insbesondere zum Zwecke der Bestellungsannahme, deren Ausführung, der Zahlungsabwicklung, der Warenlieferung, des Kontakts mit dem Kunden sowie der Bearbeitung von Reklamationen, Rücksendungen, Gewährleistungs-, Garantie- und anderen Ansprüchen im Zusammenhang mit dem geschlossenen Vertrag. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung in diesem Zusammenhang ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.
3. Der Verantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten auch zur Erfüllung der ihm obliegenden rechtlichen Verpflichtungen, insbesondere der Verpflichtungen aus dem Steuer und Rechnungslegungsrecht, den Vorschriften über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen, den Verbraucherschutzvorschriften sowie den Verpflichtungen aus der Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 über einen Binnenmarkt für digitale Dienste (Digital Services Act). Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung in diesem Zusammenhang ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

CSG S.A.

rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina
batteryempire.de
greencell.global

4. Im Zusammenhang mit der Erfüllung von Verpflichtungen aus der Verordnung (EU) 2022/2065 (Digital Services Act) kann der Verantwortliche die personenbezogenen Daten von Personen verarbeiten, die Meldungen über rechtswidrige Inhalte einreichen, Beschwerden einreichen, Inhalte im Shop veröffentlichen und anderen Personen, deren Daten von der Meldung oder Untersuchung erfasst sind, in dem Umfang, der erforderlich ist, um die Meldung entgegenzunehmen, sie zu prüfen, über die getroffene Entscheidung zu informieren und andere sich aus den geltenden Gesetzen ergebende Verpflichtungen zu erfüllen.
5. Personenbezogene Daten werden auch zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet. Zu diesen Interessen gehören insbesondere die Sicherstellung des ordnungsgemäßen Funktionierens des Shops, die Gewährleistung der IT-Sicherheit, die Verhinderung von Missbrauch, die Aufdeckung von Verstößen, die Geltendmachung oder Verteidigung von (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl greencell.global swiat baterii) Ansprüchen, die Archivierung, die Durchführung von Analysen und Statistiken, die Verbesserung der Dienstleistungsqualität und die Pflege von Kundenbeziehungen.
6. Im Rahmen des berechtigten Interesses verarbeitet der Verantwortliche personenbezogene Daten auch zur Durchführung von Videoüberwachungen in stationären Geschäften, um die Sicherheit von Personen und Eigentum zu gewährleisten und die Interessen des Verantwortlichen zu schützen.
7. Die personenbezogenen Daten der als Empfänger von Sendungen angegebenen Personen werden zum Zwecke der Durchführung des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages verarbeitet, insbesondere zur Lieferung der bestellten Ware. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und besteht in der Verwirklichung des berechtigten Interesses des Verantwortlichen und des Kunden an der Vertragsdurchführung.
8. Die personenbezogenen Daten von Personen, die mit dem Verantwortlichen in Kontakt treten, werden zum Zwecke der Beantwortung der Anfrage, der Führung von Korrespondenz und der Bearbeitung der Meldung verarbeitet. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
9. Personenbezogene Daten können zu dem Zweck verarbeitet werden, den Kunden einzuladen, eine Bewertung über einen Kauf oder eine Dienstleistung abzugeben, und den Prozess der Veröffentlichung von Bewertungen zu verwalten, auch durch Übermittlung von Daten an Unternehmen, die Dienstleistungen zur Einholung von Bewertungen erbringen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und besteht in dem berechtigten Interesse des Verantwortlichen an der Untersuchung der Kundenzufriedenheit und der Verbesserung der Dienstleistungsqualität.
10. Personenbezogene Daten können für Marketingzwecke verarbeitet werden, einschließlich der Übermittlung von Handelsinformationen auf elektronischem Weg, der Durchführung von Remarketing-Aktivitäten, der Analyse des Nutzerverhaltens und der Personalisierung von Inhalten und Werbung. Soweit es gesetzlich vorgeschrieben ist, erfolgt die Verarbeitung auf

Grundlage der Einwilligung der betroffenen Person, d. h. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, sowie auf Grundlage spezifischer Vorschriften über die elektronische Kommunikation.

11. Im Zusammenhang mit der Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien können personenbezogene Daten verarbeitet werden, um das ordnungsgemäße Funktionieren des Shops sicherzustellen, den Datenverkehr zu analysieren und Marketingaktivitäten durchzuführen:
 - a) im Falle von Cookies, die für das ordnungsgemäße Funktionieren des Shops unerlässlich sind, erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, d. h. dem berechtigten Interesse des Verantwortlichen an der Gewährleistung des ordnungsgemäßen Funktionierens, der Sicherheit und der Verfügbarkeit des Shops, (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl grencell.global świat baterii)
 - b) in Bezug auf die Verwendung anderer als unbedingt erforderlicher Cookies, insbesondere Analyse-, Funktions- und Marketing-Cookies, erfolgt deren Speicherung und Auslesung vom Gerät des Nutzers auf der Grundlage der vorherigen Einwilligung des Nutzers gemäß den Bestimmungen über die elektronische Kommunikation und auf der Grundlage der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
12. Personenbezogene Daten können im Zusammenhang mit Profiling zu Marketingzwecken verarbeitet werden, das in der Analyse der Aktivitäten des Nutzers im Shop, seiner Präferenzen und seines Verhaltens besteht, um Inhalte, Angebote und Werbung an seine Interessen anzupassen. Dieses Profiling stellt keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 Abs. 1 DSGVO dar und entfaltet gegenüber dem Nutzer keine rechtlichen Wirkungen oder beeinträchtigt ihn in ähnlicher Weise erheblich.
13. Soweit das Profiling auf der Verwendung anderer als unbedingt erforderlicher Cookies oder ähnlicher Technologien beruht, ist die Einwilligung des Nutzers die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten. Im Übrigen kann die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO sein, d. h. das berechtigte Interesse des Verantwortlichen an der Durchführung von Marketingaktivitäten und der Analyse der Wirksamkeit der Kommunikation.
14. In jedem Fall, in dem die Verarbeitung von Daten auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, ist die Erteilung der Einwilligung freiwillig und die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird, gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO.

IV.Dauer der Aufbewahrung personenbezogener Daten

1. Der Verantwortliche speichert personenbezogene Daten nicht länger, als es für die Erreichung der Zwecke, für die diese Daten verarbeitet werden, erforderlich ist, unter Berücksichtigung der geltenden Rechtsvorschriften und der Verjährungsfristen für Ansprüche, gemäß dem Grundsatz der Speicherbegrenzung gemäß Art. 5 Abs. 1 lit. e DSGVO.

CSG S.A.

rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina
batteryempire.de
grencell.global

2. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Abschluss und der Durchführung eines Kaufvertrages oder eines Vertrages über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen verarbeitet werden, werden für die zur Durchführung des Vertrages erforderliche Dauer und anschließend für die gesetzlich vorgeschriebene Dauer, insbesondere nach Steuer- und Rechnungslegungsvorschriften, aufbewahrt. Diese Daten werden in der Regel für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Ende des Kalenderjahres, in dem die Steuerpflicht entstanden ist, aufbewahrt, es sei denn, das Gesetz schreibt eine längere Aufbewahrungsfrist vor. (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl greencell.global świat baterii)
3. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Führung eines Kundenkontos verarbeitet werden, werden für die Dauer des Bestehens des Kontos aufbewahrt. Nach der Löschung des Kontos können die Daten für den Zeitraum gespeichert werden, der erforderlich ist, um die korrekte Erbringung der Dienstleistungen nachzuweisen, mögliche Ansprüche zu prüfen und diese geltend zu machen oder abzuwehren, für einen Zeitraum, der der Verjährungsfrist von Ansprüchen entspricht.
4. Personenbezogene Daten, die zum Zweck der Führung von Korrespondenz und der Bearbeitung von Anfragen verarbeitet werden, werden für den Zeitraum gespeichert, der erforderlich ist, um die Antwort zu erteilen und die Angelegenheit zu klären, und danach für den Zeitraum, der zur Absicherung etwaiger Ansprüche erforderlich ist.
5. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit Reklamationen, Rücksendungen, Gewährleistung, Garantie und anderen Ansprüchen verarbeitet werden, werden für den zur Bearbeitung des Falls erforderlichen Zeitraum und danach für die sich aus dem geltenden Recht ergebende Verjährungsfrist von Ansprüchen aufbewahrt.
6. Zu Marketingzwecken verarbeitete personenbezogene Daten werden, je nach Rechtsgrundlage der Verarbeitung, bis zum Widerruf der Einwilligung oder bis zum Einlegen eines Widerspruchs gegen die Datenverarbeitung gespeichert. Nach dieser Zeit können die Daten in begrenztem Umfang gespeichert werden, insbesondere um die Erteilung einer Einwilligung oder den Widerspruch nachzuweisen und sich gegen Ansprüche zu verteidigen.
7. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Einladung zur Abgabe von Bewertungen und der Veröffentlichung von Bewertungen verarbeitet werden, werden für den zur Erreichung dieses Zwecks erforderlichen Zeitraum aufbewahrt, und danach für den Zeitraum, in dem die Bewertung verfügbar bleibt oder für Analysezwecke verwendet werden kann, es sei denn, die betroffene Person legt wirksam Widerspruch ein oder fordert die Löschung der Daten.
8. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Videoüberwachung in stationären Geschäften verarbeitet werden, werden grundsätzlich für einen Zeitraum von höchstens 30 Tagen ab dem Tag der Aufzeichnung gespeichert, es sei denn, die Aufzeichnung stellt einen Beweis in einem Verfahren dar oder ist für die Geltendmachung von Ansprüchen erforderlich; in diesem Fall kann die Aufbewahrungsfrist bis zum rechtskräftigen Abschluss des Verfahrens oder der Verjährung der Ansprüche entsprechend verlängert werden.

9. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Aufzeichnung von Telefongesprächen verarbeitet werden, sofern eine solche Funktion verwendet wird, werden für den Zeitraum gespeichert, der für den Zweck der Aufzeichnung, insbesondere für Qualitäts- und Beweiszwecke, erforderlich ist, grundsätzlich nicht länger als 30 Tage. (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl grencell.global świat baterii)
10. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, einschließlich der Vorschriften über digitale Dienste, verarbeitet werden, werden für den in diesen Vorschriften vorgeschriebenen Zeitraum aufbewahrt.
11. Auf der Grundlage des berechtigten Interesses des Verantwortlichen verarbeitete personenbezogene Daten werden bis zur Erhebung eines wirksamen Widerspruchs gegen die Datenverarbeitung oder bis zum Wegfall dieses Interesses gespeichert.
12. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien verarbeitet werden, werden für die Lebensdauer des jeweiligen Cookies oder bis zu deren Löschung durch den Nutzer gemäß den Einstellungen des Zustimmungsverwaltungstools oder den Browsereinstellungen gespeichert.
13. Technische Daten und Systemprotokolle werden für den Zeitraum aufbewahrt, der zur Gewährleistung der Sicherheit von IT-Systemen, zur Analyse von Ereignissen und zur Aufdeckung von Missbrauch erforderlich ist, jedoch nicht länger als 12 Monate, es sei denn, ihre weitere Aufbewahrung ist durch die Geltendmachung von Ansprüchen oder durch gesetzliche Verpflichtungen gerechtfertigt.
14. Nach Ablauf der angegebenen Fristen werden die personenbezogenen Daten gelöscht oder anonymisiert, es sei denn, ihre weitere Verarbeitung ist gesetzlich vorgeschrieben.

V. Empfänger von personenbezogenen Daten

1. Im Zusammenhang mit dem Betrieb des Shops und der Verwirklichung der angegebenen Verarbeitungszwecke können personenbezogene Daten an Dritte übermittelt werden, und zwar nur in dem für die Erreichung dieser Zwecke erforderlichen Umfang und auf der Grundlage geeigneter Rechtsgrundlagen.
2. Personenbezogene Daten können Auftragsverarbeitern anvertraut werden, die Daten im Namen des Verantwortlichen auf der Grundlage von Verträgen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO verarbeiten. Diese Stellen verarbeiten Daten nur nach den Weisungen des Verantwortlichen.
3. Zu den Kategorien von Einrichtungen, an die personenbezogene Daten übermittelt werden können, gehören insbesondere Stellen, die folgende Dienstleistungen erbringen:

a) Hosting- und IT-Infrastruktur-Dienstleistungen,

b) Wartung und Entwicklung der IT-Systeme des Shops, (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl greencell.global świat baterii)

c) E-Mail-Dienste und Kommunikation,

d) Verwaltung von Newslettern und Marketing Automation,

e) Webanalyse und Überwachung des Datenverkehrs im Shop,

f) Internet-Marketing und Remarketing,

g) Erfassung und Veröffentlichung von Produkt- oder Dienstleistungsbewertungen,

h) Lieferung von Waren (Postbetreiber und Kurierunternehmen),

i) Abwicklung von elektronischen Zahlungen,

j) Buchhaltung, Rechts- und Beratungsdienstleistungen.

Im Zusammenhang mit der Nutzung von IT-Tools externer Anbieter durch den Verantwortlichen können personenbezogene Daten an die folgenden Kategorien von Dienstleistern übermittelt werden:

a) Anbieter von Cloud- und Infrastrukturdiensten, einschließlich Anbietern von E-Mail-Versandsystemen,

b) Anbieter von Marketing-Tools, einschließlich Systemen für den Versand von Newslettern und Marketingkommunikation,

c) Anbieter von Analyse- und Statistiktools,

d) Anbieter von Werbe- und Remarketing-Tools,

e) Anbieter von Tools zur Überwachung des Nutzerverhaltens im Shop, einschließlich der Analyse von Aktivitäten und Interaktionen mit Inhalten des Shops,

f) Anbieter von Systemen zur Erfassung von Kauf- und Dienstleistungsbewertungen.

5. Der Verantwortliche nutzt insbesondere die Dienste der folgenden Anbieter: Google Ireland Limited und Google LLC (Google Analytics), Meta Platforms Ireland Limited und Meta Platforms, Inc. (Meta Pixel / Facebook Pixel), Microsoft Corporation (Microsoft Clarity), MailerLite Limited oder ein Unternehmen derselben Kapitalgruppe, das den MailerLite-Dienst bereitstellt, Zendesk, Inc. oder Unternehmen der Zendesk-Gruppe (Ticket- und Kommunikationsmanagement),

CSG S.A.

rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina
batteryempire.de
greencell.global

TrustMate S.A. (Bewertungsmanagement), Amazon Web Services EMEA SARL und Amazon.com, Inc. oder Unternehmen der Amazon Web Services-Gruppe (Infrastruktur und E-Mail-Versand) sowie von Betreibern elektronischer Zahlungen, (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl greencell.global świat baterii) Postbetreibern und Kurierunternehmen. Diese Stellen können je nach Art der Dienstleistung und des Rechtsverhältnisses als Auftragsverarbeiter im Namen des Verantwortlichen oder als eigenständige Verantwortliche handeln.

6. Im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste von Technologieanbietern können personenbezogene Daten in Drittländer, einschließlich Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, übermittelt werden. Die Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer erfolgt nur in dem für die Erreichung der Verarbeitungszwecke erforderlichen Umfang und unter Gewährleistung eines angemessenen Schutzniveaus für personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen des Kapitels V der DSGVO.
7. Bei der Übermittlung von Daten an Stellen mit Sitz in Drittländern wendet der Verantwortliche Mechanismen an, die ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleisten, insbesondere:
 - a) einen Beschluss der Europäischen Kommission, der ein angemessenes Schutzniveau feststellt, einschließlich im Rahmen des Data Privacy Framework-Programms, in dem Umfang, in dem der jeweilige Datenempfänger diesem Programm beigetreten ist,
 - b) von der Europäischen Kommission erlassene Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO,
 - c) andere durch Rechtsvorschriften vorgesehene geeignete Garantien, sofern anwendbar, 8.Bei der Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger mit Sitz in den Vereinigten Staaten kann der Verantwortliche eine solche Übermittlung insbesondere auf einen Beschluss der Europäischen Kommission stützen, der ein angemessenes Schutzniveau im Rahmen des Programms EU-U.S. feststellt. Data Privacy Framework, sofern der jeweilige Datenempfänger diesem Programm beigetreten ist, oder auf von der Europäischen Kommission erlassene Standardvertragsklauseln.
9. Der Verantwortliche prüft jeweils, ob die Datenübermittlung in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen erfolgt und ob angemessene Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten ergriffen wurden.
10. Die betroffene Person kann durch Kontaktaufnahme mit dem Verantwortlichen Informationen über die angewandten Sicherheitsvorkehrungen im Zusammenhang mit der Übermittlung von Daten in Drittländer erhalten. (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl greencell.global świat baterii)
11. Soweit dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist, können personenbezogene Daten auch an Betreiber elektronischer Zahlungen und an mit der Warenlieferung beauftragte Stellen übermittelt werden, deren Dienste der Verantwortliche beim Betrieb des Shops in Anspruch nimmt.

CSG S.A.

rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina
batteryempire.de
greencell.global

12. Der Verantwortliche kann personenbezogene Daten auch an andere Empfänger übermitteln, wenn sich eine solche Verpflichtung aus gesetzlichen Bestimmungen ergibt, insbesondere an Behörden, Gerichte, Strafverfolgungsbehörden oder Aufsichtsbehörden.

VI. Rechte der betroffenen Personen

1. Der betroffenen Person stehen die Rechte nach der DSGVO zu, insbesondere die in den Art. 15-22 DSGVO genannten Rechte.
2. Die betroffene Person hat das Recht auf Auskunft über ihre personenbezogenen Daten, einschließlich der Information, ob der Verantwortliche ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, und wenn dies der Fall ist, auf Auskunft über diese Daten und auf Informationen über deren Verarbeitung gemäß den in Art. festgelegten Grundsätzen. 15 DSGVO.
3. Die betroffene Person hat das Recht, die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und die Vervollständigung unvollständiger Daten gemäß Art. zu verlangen. 16 DSGVO.
4. Die betroffene Person hat das Recht auf Löschung personenbezogener Daten („Recht auf Vergessenwerden“) in den in Art. 17 DSGVO genannten Fällen, insbesondere wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind, die Einwilligung widerrufen wurde, Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt wurde oder die Daten unrechtmäßig verarbeitet werden.
5. Die betroffene Person hat das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten in den in Art. genannten Fällen zu verlangen. 18 DSGVO, insbesondere wenn sie die Richtigkeit der Daten bestreitet oder wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist.
6. Die betroffene Person hat das Recht auf Datenübertragbarkeit, d. h. die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen gemäß Art. zu übermitteln. 20 DSGVO, soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
7. Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten in den in Art. genannten Fällen Widerspruch einzulegen. 21 DSGVO, insbesondere gegen die Verarbeitung (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl greencell.global swiat baterii) von Daten, die auf dem berechtigten Interesse des Verantwortlichen beruhen, einschließlich Profiling und Datenverarbeitung für Zwecke des Direktmarketings.
8. Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen, ohne den Widerspruch begründen zu müssen.

CSG S.A.

rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina
batteryempire.de
greencell.global

9. Im Falle der Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Grundlage einer Einwilligung hat die betroffene Person das Recht, diese jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird, gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO.
10. Die betroffene Person hat das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die ihr gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, gemäß Art. 22 DSGVO, vorbehaltlich der in dieser Bestimmung vorgesehenen Fälle.
11. Zur Ausübung der oben genannten Rechte kann die betroffene Person sich unter Verwendung der in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten an den Verantwortlichen wenden.
12. Der Verantwortliche beantwortet die Anträge der betroffenen Person unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang des Antrags gemäß Art. 12 Abs. 3 DSGVO. In begründeten Fällen kann diese Frist um weitere zwei Monate verlängert werden, worüber die betroffene Person informiert wird.

VII.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

1. Die betroffene Person hat das Recht, eine Beschwerde bei der für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn sie der Ansicht ist, dass die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen das Gesetz verstößt.
2. Auf dem Gebiet der Republik Polen ist die Aufsichtsbehörde der Präsident des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten mit Sitz in Warschau (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
3. Die Beschwerde kann insbesondere in dem Mitgliedstaat des gewöhnlichen Aufenthaltsorts der betroffenen Person, ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes eingereicht werden.

VIII. Freiwilligkeit der Bereitstellung von Daten und Folgen ihrer Nichtbereitstellung

1. Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist grundsätzlich freiwillig, in vielen Fällen jedoch notwendig, um die Funktionen des Shops zu nutzen, einen Kaufvertrag oder einen Vertrag über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen abzuschließen und durchzuführen sowie die dem Verantwortlichen obliegenden rechtlichen Verpflichtungen zu erfüllen.
2. Bei Daten, die für den Vertragsabschluss und dessen Durchführung erforderlich sind, insbesondere Daten, die für die Aufgabe einer Bestellung, deren Abwicklung, die Lieferung von Waren, die Ausstellung von Buchhaltungsunterlagen oder die Bearbeitung von Reklamationen erforderlich sind, macht die Nichtbereitstellung den Abschluss des Vertrags oder dessen ordnungsgemäße Durchführung unmöglich.

CSG S.A.

rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina
batteryempire.de
greencell.global

3. Bei Daten, die gesetzlich vorgeschrieben sind, insbesondere durch Steuer- und Rechnungslegungsvorschriften sowie Vorschriften über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen und Verpflichtungen aus der Verordnung (EU) 2022/2065 (Digital Services Act), kann die Bereitstellung von Daten eine gesetzliche Verpflichtung darstellen, und deren Nichtbereitstellung kann dazu führen, dass rechtliche Verpflichtungen nicht erfüllt oder eine Meldung oder Beschwerde nicht bearbeitet werden kann.
4. Bei Daten, die aufgrund einer Einwilligung verarbeitet werden, ist deren Bereitstellung freiwillig, und ihre Nichtbereitstellung oder der Widerruf der Einwilligung kann zur Folge haben, dass bestimmte Funktionalitäten des Shops nicht genutzt werden können, insbesondere der Empfang von Marketinginformationen, die Nutzung bestimmter Kommunikationswerkzeuge oder die Personalisierung von Inhalten.
5. In Bezug auf Daten, die unter Verwendung von Cookies oder ähnlichen Technologien verarbeitet werden, kann der Nutzer den Umfang ihrer Verwendung über die Browsereinstellungen oder das im Shop verfügbare Zustimmungsverwaltungstool selbst bestimmen, wobei die Einschränkung der Verwendung bestimmter Cookies die Funktionalität des Shops oder den Nutzungskomfort beeinträchtigen kann.

IX. Quelle der personenbezogenen Daten

1. Der Verantwortliche erhebt personenbezogene Daten in der Regel direkt von der betroffenen Person, insbesondere im Zusammenhang mit der Registrierung eines Kontos im Shop, der Aufgabe einer Bestellung, der Nutzung der im Shop verfügbaren Formulare, der Anmeldung zum Newsletter, der Kontaktaufnahme mit dem Verantwortlichen oder der Nutzung anderer Funktionalitäten des Shops.
2. Bei Personen, die Meldungen oder Beschwerden auf der Grundlage der Bestimmungen der Verordnung (EU) 2022/2065 (Digital Services Act) einreichen, werden personenbezogene Daten direkt von diesen Personen erhoben. (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl greencell.global swiat baterii)
3. In einigen Fällen können personenbezogene Daten indirekt erhoben werden. Dies gilt insbesondere für Situationen, in denen der Kunde des Shops eine andere Person als Empfänger der Bestellung angibt. In diesem Fall werden die Daten des Empfängers, insbesondere Vor- und Nachname, Lieferadresse und Telefonnummer, vom Kunden zum Zwecke der Vertragsdurchführung an den Verantwortlichen übermittelt.
4. Personenbezogene Daten können auch von Dritten bezogen werden, insbesondere von Betreibern von Verkaufsplattformen oder Vermittlungsportalen, über die die Bestellung aufgegeben wird. In diesem Fall entspricht der Umfang der Daten dem für die Abwicklung der Bestellung und die rechtlichen Verpflichtungen des Verantwortlichen erforderlichen Umfang.
5. Der Verantwortliche kann Daten auch automatisch in Verbindung mit der Nutzung des Shops erheben, insbesondere über Cookies, Server-Logs und andere Technologien. Diese Daten

CSG S.A.

rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina
batteryempire.de
greencell.global

können insbesondere die IP-Adresse, Online-Kennungen, Informationen über das Endgerät, den Browser, die Nutzeraktivitäten und die Art der Nutzung des Shops umfassen. 6. Der Verantwortliche kann auch personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Aufzeichnung des Bildes erfassen im Rahmen der Videoüberwachung und im Zusammenhang mit der Aufzeichnung von Telefongesprächen, sofern solche Lösungen verwendet werden, wobei in diesen Fällen die betroffenen Personen in geeigneter Weise gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen über die Datenverarbeitung informiert werden.

7. Wurden die personenbezogenen Daten nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben, erfüllt der Verantwortliche die Informationspflicht gemäß Art. 14 DSGVO, es sei denn, es liegt einer der in den geltenden Gesetzen vorgesehenen Ausschlussstatbestände für eine solche Pflicht vor.

X. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

1. Im Zusammenhang mit der Nutzung des Shops können personenbezogene Daten teilweise automatisiert verarbeitet werden, einschließlich Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO. 2. Profiling besteht insbesondere in der Analyse der Aktivitäten des Nutzers im Shop, seines Verhaltens, seiner Einkaufspräferenzen und seiner Art der Nutzung des Shops, um Inhalte, Angebote, Marketingbotschaften und Werbung auf seine Interessen abzustimmen. Profiling kann insbesondere die Analyse der besuchten Unterseiten, der angesehenen Produkte, der Kaufhistorie umfassen, (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl greencell.global [swiat baterii](http://swiatbaterii)) der Reaktionen auf Marketingbotschaften, der Klicks, der im Shop verbrachten Zeit und anderer Daten, die über Cookies und ähnliche Technologien gesammelt werden.
3. Profiling kann unter Verwendung von Analyse- und Marketingtools von Drittanbietern durchgeführt werden, insbesondere von Tools, die die Durchführung von Remarketing-Aktivitäten, die Anzeige personalisierter Werbung und die Analyse der Wirksamkeit von Marketingkampagnen ermöglichen.
4. Die automatisierte Verarbeitung von Daten, einschließlich Profiling, führt nicht zu Entscheidungen, die für den Nutzer rechtliche Wirkung entfalten oder ihn in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen, im Sinne von Art. 22 Abs. 1 DSGVO.
5. Soweit das Profiling auf einer Einwilligung beruht, hat der Nutzer das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Der Nutzer hat außerdem das Recht, der Datenverarbeitung zu Marketingzwecken, einschließlich des Profilings, zu widersprechen.
6. Der Nutzer kann den Umfang des Profilings durch Ändern der Cookie-Einstellungen einschränken, insbesondere durch Deaktivieren von Analyse- und Marketing-Cookies sowie durch Nutzung der im Shop verfügbaren Tools zur Zustimmungsverwaltung.

XI.Cookies und ähnliche Technologien

1. Der Shop verwendet Cookies und andere ähnliche Technologien, wie Pixel-Tags, Tracking-Skripte und Gerätekennungen, die auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert oder von diesem Gerät ausgelesen werden.
2. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Gerät des Nutzers gespeichert werden und es ermöglichen, das Gerät zu erkennen und die Website ordnungsgemäß anzuzeigen sowie bestimmte Funktionen des Shops zu realisieren.
3. Im Rahmen des Shops werden folgende Arten von Cookies verwendet:
 - a) Notwendige Cookies, die für das ordnungsgemäße Funktionieren des Shops unerlässlich sind, insbesondere zur Verwaltung der Benutzersitzung, zur Auftragsabwicklung, zur Führung des Warenkorbs und zur Gewährleistung der Sicherheit,
 - b) Analytische Cookies, die es ermöglichen, Informationen über die Nutzung des Shops zu sammeln, einschließlich der Anzahl der Besuche, der Verkehrsquellen, der Navigation auf der Seite und der Identifizierung technischer Probleme, (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl greencell.global swiat baterii)
 - c) Marketing-Cookies, die es ermöglichen, Werbeinhalte an die Interessen des Nutzers anzupassen und Remarketing-Aktivitäten durchzuführen,
 - d) Funktionale Cookies, die es ermöglichen, sich die Präferenzen des Nutzers zu merken und den Betrieb des Shops an seine Auswahl anzupassen.
4. Im Shop werden Tools von Drittanbietern verwendet, die Informationen in Cookies speichern oder andere Tracking-Technologien nutzen können, insbesondere Analyse-, Marketing- und WerbETOOLS sowie Tools, die die Analyse des Nutzerverhaltens im Shop ermöglichen, einschließlich der Sitzungsaufzeichnung und der Erstellung von Heatmaps.
5. Die mithilfe von Cookies und ähnlichen Technologien gesammelten Informationen können insbesondere die IP-Adresse, Online-Kennungen, Daten zum Gerät und zum Browser, die Art der Nutzung des Shops, besuchte Unterseiten, Besuchszeit, Klicks und andere im Shop durchgeführte Aktionen umfassen.
6. Soweit Cookies nicht für das Funktionieren des Shops unerlässlich sind, erfordert ihre Verwendung die Einholung der Einwilligung des Nutzers gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere den Bestimmungen über die elektronische Kommunikation.
7. Die Einwilligung zur Verwendung anderer als unbedingt erforderlicher Cookies wird durch eine aktive Handlung des Nutzers im Rahmen des im Shop verfügbaren Zustimmungsverwaltungstools ausgedrückt. Diese Einwilligung ist freiwillig, spezifisch, informiert und unmissverständlich und kann jederzeit ebenso einfach widerrufen werden, wie sie erteilt wurde, insbesondere durch Ändern der Einstellungen im Zustimmungsverwaltungstool oder der Einstellungen des Webbrowsers. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der vor dem Widerruf erfolgten Verarbeitung.
8. Der Nutzer kann die Cookie-Einstellungen auch jederzeit über die Einstellungen seines Webbrowsers ändern, insbesondere durch Blockieren, Einschränken oder Löschen.

9. Die Einschränkung der Verwendung von Cookies kann sich auf bestimmte Funktionalitäten des Shops auswirken, insbesondere auf den Bestellvorgang, die Nutzung des Benutzerkontos oder die Personalisierung von Inhalten.
10. Detaillierte Informationen zu den verwendeten Cookies, einschließlich ihrer Arten, Zwecke und Aufbewahrungsfristen, können im Rahmen des im Shop funktionierenden Zustimmungsverwaltungstools eingesehen werden. (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl greencell.global świat baterii)

XII.Analyse- und Marketingtools

1. Der Verantwortliche verwendet Analyse- und Marketingtools sowie Tools zur Unterstützung der Kommunikation mit dem Nutzer, die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten und der Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien verbunden sein können.
2. Im Shop werden Google Analytics-Tools verwendet, die der Analyse des Datenverkehrs, der Erstellung von Statistiken und der Untersuchung der Nutzung des Shops dienen. Im Zusammenhang mit der Nutzung dieses Tools können Daten über die Aktivität des Nutzers im Shop verarbeitet werden, einschließlich Informationen über besuchte Unterseiten, im Shop verbrachte Zeit, Verkehrsquelle sowie technische Daten wie IP-Adresse oder Informationen über Gerät und Browser. Der Verantwortliche ist bestrebt, Einstellungen zu verwenden, die den Umfang der verarbeiteten Daten einschränken, insbesondere durch die Aktivierung von Funktionen, die die Identifizierung von Nutzern einschränken, sofern diese verfügbar sind und im jeweiligen Tool implementiert wurden. Diese Daten können an Google Ireland Limited und Google LLC übermittelt werden.
3. Der Verantwortliche nutzt auch ein Marketing-Tool in Form des Meta-Konversionspixels (Facebook Pixel), das es ermöglicht, die Wirksamkeit von Werbekampagnen zu analysieren, Remarketing-Aktivitäten durchzuführen und Nutzern maßgeschneiderte Anzeigen auf den von Meta Platforms betriebenen Websites anzuzeigen. Im Zusammenhang mit der Nutzung dieses Tools können Nutzerdaten an Meta Platforms Ireland Limited und Meta Platforms Inc. übermittelt werden. Soweit Daten von Meta im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Werbe- und Analysediensten verarbeitet werden, kann Meta als eigenständiger Verantwortlicher oder als gemeinsamer Verantwortlicher in dem sich aus den Nutzungsbedingungen dieser Dienste ergebenden Umfang handeln.
4. Im Shop werden von MailerLite bereitgestellte Marketing-Automation-Tools verwendet, die für die Durchführung von Marketingkommunikation, einschließlich des Versands von Newslettern, der Segmentierung von Empfängern, der Automatisierung der Kommunikation (insbesondere Szenarien wie verlassener Warenkorb, Win-back-Aktivitäten, Cross-Selling) und der Analyse der Kampagnenwirksamkeit verwendet werden. Daten der für den Newsletter angemeldeten Nutzer können daher vom Anbieter dieses Dienstes verarbeitet werden.
5. Der Verantwortliche nutzt auch das Tool Microsoft Clarity, das die Analyse des Nutzerverhaltens im Shop ermöglicht, einschließlich der Erstellung von Heatmaps und der Aufzeichnung der

CSG S.A.

rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina
batteryempire.de
greencell.global

Nutzung des Shops. Die mit diesem Tool gesammelten Daten dienen der Analyse der Nutzung des Shops, der Identifizierung von Funktionsproblemen sowie der Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und der Qualität des Shops. (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl greencell.global świat baterii)

6. Der Verantwortliche verwendet ein von Zendesk bereitgestelltes Ticketmanagement- und Nutzerkommunikationssystem, das die Bearbeitung von Anfragen, die Durchführung von Kommunikation mit Nutzern, die Verwaltung des Kontaktverlaufs und die Bearbeitung von Meldungen, einschließlich Reklamations- und Servicemeldungen, ermöglicht.
Personenbezogene Daten können daher vom Anbieter dieses Dienstes verarbeitet werden.
7. Um Produkt- und Dienstleistungsbewertungen zu sammeln, verwendet der Verantwortliche das Tool TrustMate. In diesem Zusammenhang können Kundendaten, insbesondere die E-Mail-Adresse und Informationen zur Bestellung, an dieses Unternehmen übermittelt werden, um die Abgabe einer Bewertung zu ermöglichen.
8. Für die E-Mail-Kommunikation nutzt der Verantwortliche die Dienste von Amazon Web Services, insbesondere den Dienst AWS Simple Email Service (SES), über den der E-Mail-Versand erfolgt.
Nutzerdaten können daher vom Anbieter dieses Dienstes verarbeitet werden.
9. Der Verantwortliche kann Remarketing-Aktivitäten durchführen, die darin bestehen, personalisierte Werbebotschaften an Nutzer zu richten, die den Shop besucht oder bestimmte Aktionen in ihm ausgeführt haben. Diese Aktivitäten basieren auf der Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien.
10. Die Nutzung der oben genannten Tools kann mit der Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verbunden sein, wie in einem separaten Teil der Datenschutzerklärung bezüglich der Datenempfänger und der Datenübermittlung in Drittländer beschrieben.
11. Detaillierte Informationen über die Regeln der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die einzelnen Dienstleister, einschließlich des Umfangs, der Zwecke und der Rechtsgrundlagen der Verarbeitung sowie der angewandten Sicherheitsmaßnahmen, finden sich in deren Datenschutzerklärungen oder anderen von diesen Einrichtungen zur Verfügung gestellten Informationsdokumenten, insbesondere auf deren Websites. Der Verantwortliche ist nicht verantwortlich für den Inhalt dieser Dokumente oder die von diesen Einrichtungen angewandten Praktiken.

XIII. Technische und organisatorische Maßnahmen

1. Der Verantwortliche ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit der verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Art. 32 DSGVO, unter Berücksichtigung der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen. (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl greencell.global świat baterii)

CSG S.A.

rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina
batteryempire.de
greencell.global

2. Diese Maßnahmen zielen insbesondere darauf ab, personenbezogene Daten vor unbefugter Offenlegung, Verlust, Zerstörung, Veränderung oder dem Zugriff unbefugter Personen zu schützen.
3. Im Shop werden insbesondere die folgenden technischen und organisatorischen Maßnahmen angewendet:
 - a) die Verwendung eines SSL-Zertifikats, das die Verschlüsselung der Datenübertragung zwischen dem Gerät des Nutzers und dem Server gewährleistet,
 - b) die Speicherung von Nutzerpasswörtern in einer Form, die deren Auslesen verhindert, unter Verwendung geeigneter kryptografischer Mechanismen,
 - c) die Erstellung regelmäßiger Datensicherungen,
 - d) die regelmäßige Aktualisierung der für den Betrieb des Shops verwendeten Software,
 - e) die Anwendung von Zugangskontrollmechanismen für Systeme zur Verarbeitung personenbezogener Daten,
 - f) die Beschränkung des Zugangs zu personenbezogenen Daten ausschließlich auf autorisierte Personen, die zur Vertraulichkeit verpflichtet sind.
4. Der Verantwortliche ergreift auch Maßnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen organisatorischen Sicherheitsniveaus, insbesondere durch die Anwendung interner Verfahren, die Überwachung des Datenzugriffs und die laufende Überwachung der Systemsicherheit.

XIV. Protokolle und technische Daten

1. Im Zusammenhang mit der Nutzung des Shops verarbeitet der Verantwortliche auch technische Daten und Informationen, die in Systemprotokollen (Logs) gespeichert werden und sich auf den Betrieb der IT-Infrastruktur beziehen.
2. Diese Daten werden automatisch erhoben und können insbesondere die IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit der Anfrage, Informationen zum Browser und zum Betriebssystem, Daten zum Gerät und zur Art der Nutzung des Shops umfassen.
3. Systemprotokolle können auch Informationen über technische Fehler, unbefugte Zugriffsversuche, sicherheitsrelevante Ereignisse und andere Ereignisse enthalten, die für das ordnungsgemäße Funktionieren des Shops von Bedeutung sind.
4. Die in den Protokollen enthaltenen Daten werden insbesondere zur Gewährleistung der Sicherheit der IT-Systeme, zur Diagnose technischer Probleme, zur Verwaltung der Infrastruktur, zur Verhinderung von Missbrauch und zur Analyse des Betriebs des Shops verwendet. (CSG S.A. mit Sitz in Skawina ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina swiatbaterii.pl greencell.global swiat baterii)
5. Soweit dies für die Verwirklichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist, können diese Daten von Anbietern von Hosting-Diensten, Anbietern technischer Infrastruktur und anderen Stellen verarbeitet werden, die den Verantwortlichen bei der Aufrechterhaltung und Sicherheit von Systemen unterstützen.

6. Technische Daten und Protokolle können für den Zeitraum gespeichert werden, der für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, insbesondere für den Zeitraum, der die Analyse von Ereignissen, die Erkennung von Sicherheitsverletzungen und die Verfolgung potenzieller Ansprüche ermöglicht.

XV.

Schlussbestimmungen

1. Diese Datenschutzerklärung hat informativen Charakter und legt die Regeln für die Verarbeitung personenbezogener Daten und die Verwendung von Cookies im Zusammenhang mit der Nutzung des Shops fest.
2. Die Datenschutzerklärung wird regelmäßig überprüft und kann bei Änderungen gesetzlicher Bestimmungen, bei Änderungen der Funktionsweise des Shops, bei der Einführung neuer Dienste oder Tools sowie in anderen begründeten Fällen aktualisiert werden.
3. Die Nutzer können über wesentliche Änderungen der Datenschutzerklärung insbesondere durch die Platzierung relevanter Informationen im Shop oder durch elektronische Kommunikation informiert werden, sofern dies durch die Art der eingeführten Änderungen gerechtfertigt ist.
4. Die aktuelle Version der Datenschutzerklärung ist jederzeit im Shop verfügbar.
5. Die Datenschutzerklärung tritt am Tag ihrer Veröffentlichung in Kraft.

CSG S.A.

rtn. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina
batteryempire.de
greencell.global