

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ internetového obchodu Battery Empire

Tyto Zásady ochrany osobních údajů stanovují pravidla pro zpracování osobních údajů a pravidla pro používání souborů cookies a podobných technologií v souvislosti s používáním internetového obchodu Battery Empire, dostupného na adrese www.batteryempire.cz (dále jen „Obchod“), jakož i služeb poskytovaných jeho prostřednictvím elektronickou cestou. Účelem těchto Zásad ochrany osobních údajů je poskytnout osobám používajícím Obchod informace požadované právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“), jakož i vnitrostátními předpisy týkajícími se poskytování služeb elektronickou cestou, elektronické komunikace a používání souborů cookies a podobných technologií. Zásady ochrany osobních údajů specifikují zejména to, jaké osobní údaje jsou zpracovávány v souvislosti s používáním Obchodu, pro jaké účely a na jakých právních základech jsou zpracovávány, jak dlouho jsou uchovávány, komu mohou být zpřístupněny, zda jsou předávány mimo Evropský hospodářský prostor, jaká práva náleží subjektům údajů a jaké technologie jsou v rámci Obchodu využívány.

Správce dbá na to, aby osobní údaje byly zpracovávány zákonným, spravedlivým a transparentním způsobem, pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení stanovených účelů a s ohledem na práva subjektů údajů. Ustanovení těchto Zásad ochrany osobních údajů se vztahují na osobní údaje zákazníků, osob jednajících jménem zákazníků, příjemců zásilek, osob kontaktujících Správce, osob využívajících formuláře, zákaznický účet, newsletter, komunikační nástroje, funkce recenzí a dalších osob, jejichž údaje jsou zpracovávány v souvislosti s fungováním Obchodu.

I. Správce údajů

1. Správce osobních údajů je společnost CSG S.A. se sídlem ve Skawině (32-050 Skawina, ul. rtm. Witolda Pileckiego 8), zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem pro Krakov-Śródmieście v Krakově, XII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS 0000714229, DIČ (NIP) 6793163992, IČO (REGON) 369293269 (dále jen „Správce“).
2. Správce lze kontaktovat ve věcech týkajících se zpracování osobních údajů: ○ a) písemně na adresu sídla Správce: CSG S.A., ul. rtm. Witolda Pileckiego 8, 32-050 Skawina
○ b) elektronicky na e-mailovou adresu: info@batteryempire.cz

3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Ve všech záležitostech spojených se zpracováním osobních údajů, včetně uplatňování práv subjektů údajů, je možné kontaktovat přímo Správce pomocí výše uvedených kontaktních údajů.
4. Správce zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s:
 - o a) čl. 5 GDPR, který stanoví zásady zpracování osobních údajů, včetně zásady zákonnosti, korektnosti a transparentnosti, minimalizace údajů, omezení účelu, přesnosti, omezení uložení a integrity a důvěrnosti,
 - o b) čl. 6 GDPR, který stanoví právní základy pro zpracování osobních údajů,
 - o c) čl. 24 GDPR týkajícím se odpovědnosti správce a zavádění vhodných technických a organizačních opatření,
 - o d) čl. 25 GDPR týkajícím se záměrné a standardní ochrany osobních údajů (privacy by design a privacy by default),
 - o e) čl. 32 GDPR týkajícím se bezpečnosti zpracování.
5. Správce zavádí vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající riziku porušení práv nebo svobod fyzických osob, s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování údajů, jakož i k pravděpodobnosti a závažnosti rizika.

II. Rozsah a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Rozsah zpracovávaných osobních údajů závisí na způsobu používání Obchodu, druhu prováděné činnosti a povaze vztahu mezi danou osobou a Správce. Správce zpracovává pouze takové osobní údaje, které jsou přiměřené, relevantní a omezené na to, co je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány, v souladu s čl. 5 odst. 1 písm. c) GDPR.
2. Správce může zpracovávat osobní údaje těchto kategorií osob: zákazníků Obchodu, osob jednajících jménem zákazníků, příjemců zásilek, osob kontaktujících Správce, uživatelů zákaznického účtu, osob přihlášených k odběru newsletteru nebo jiných marketingových sdělení, osob využívajících formuláře a komunikační nástroje, osob zveřejňujících recenze nebo jiný obsah v Obchodu a také návštěvníků Obchodu.
3. V souvislosti s používáním Obchodu může Správce zpracovávat následující kategorie osobních údajů:
 - o a) identifikační údaje, zejména jméno a příjmení, firma podnikatele, daňové identifikační číslo,
 - o b) kontaktní údaje, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, korespondenční adresa,

- c) adresní údaje, zejména adresa bydliště, adresa místa podnikání, doručovací adresa,
 - d) údaje spojené s realizací objednávky, zejména historie nákupů, informace o objednávkách, platbách, doručení, reklamacích, vrácení zboží a nárocích,
 - e) údaje spojené se zákaznickým účtem, včetně přihlašovacího jména, hesla v zašifrované nebo hašované podobě, historie aktivity, preferencí,
 - f) údaje poskytnuté v korespondenci nebo ve formulářích, včetně obsahu zpráv a údajů identifikujících záležitost,
 - g) údaje spojené se správou recenzí, včetně e-mailové adresy, čísla objednávky, identifikátoru zákazníka, obsahu recenze a údajů týkajících se výzvy k jejímu napsání,
 - h) údaje spojené s marketingem a komunikací, včetně informací o přihlášení k odběru newsletteru, marketingových souhlasech, aktivitě v marketingové komunikaci,
 - i) technické a provozní údaje, zejména IP adresa, online identifikátory, údaje ukládané v souborech cookies nebo podobných technologiích, informace o koncovém zařízení, operačním systému, prohlížeči, čase návštěvy, aktivitě v Obchodu a zdroji vstupu do Obchodu.
4. V případě osob označených jako příjemci zásilek zpracovává Správce údaje nezbytné pro realizaci doručení, zejména jméno a příjmení, doručovací adresu a telefonní číslo. Zpracování těchto údajů probíhá v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy uzavřené se zákazníkem.
5. Správce může zpracovávat i údaje o aktivitě uživatele v Obchodu, jeho preferencích a chování, včetně údajů shromažďovaných pomocí analytických, marketingových, remarketingových nástrojů nebo nástrojů monitorujících chování uživatele (např. teplotní mapy, nahrávání relací), v rozsahu vyplývajícím z nastavení prohlížeče a udělených souhlasů.
6. Osobní údaje jsou zpravidla získávány přímo od subjektu údajů. Údaje mohou být získány i nepřímo, zejména od zákazníka uvádějícího příjemce zásilky, od subjektu, jehož jménem daná osoba jedná, od obchodních partnerů nebo provozovatelů prodejních platforem, a také automaticky prostřednictvím souborů cookies, serverových logů a jiných technologií používaných v Obchodu.
7. Správce zpracovává osobní údaje také v souvislosti s provozováním kamerového systému v kamenných prodejnách. Rozsah zpracovávaných údajů zahrnuje zejména podobiznu osob nacházejících se v dosahu kamer a informace o místě a čase pořízení

záznamu. Monitorování se používá k zajištění bezpečnosti osob a majetku a k ochraně zájmů Správce.

8. Správce nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů uvedené v čl. 9 odst. 1 GDPR, ledaže tato povinnost vyplývá z právních předpisů nebo jsou tyto údaje dobrovolně poskytnuty subjektem údajů v rámci kontaktu se Správcem.
9. Rozsah údajů zpracovávaných Správцем se může měnit v závislosti na změnách funkcí Obchodu, způsobech poskytování služeb, platných právních předpisech a používaných technických nástrojích, přičemž v každém případě zpracování údajů probíhá v mezích stanovených platnými právními předpisy a v souladu se zásadami uvedenými v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

III. Účely a právní základy zpracování osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje pouze v případě, že k tomu existuje odpovídající právní základ, a v rozsahu nezbytném pro dosažení stanovených účelů, v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR.
2. Osobní údaje jsou zpracovávány především za účelem uzavření a plnění kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb elektronickou cestou prostřednictvím Obchodu, a to zejména za účelem přijetí objednávky, její realizace, vyřízení platby, doručení zboží, kontaktu se zákazníkem, jakož i vyřízení reklamací, vratek, zákonné záruky, smluvní záruky a dalších nároků souvisejících s uzavřenou smlouvou. Právním základem pro zpracování údajů v tomto rozsahu je čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
3. Správce zpracovává osobní údaje rovněž za účelem splnění právních povinností, které se na Správce vztahují, zejména povinností vyplývajících z daňových a účetních předpisů, předpisů o poskytování služeb elektronickou cestou, předpisů o ochraně spotřebitele, a také povinností vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb (akt o digitálních službách). Právním základem pro zpracování údajů v tomto rozsahu je čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.
4. V souvislosti s plněním povinností vyplývajících z nařízení (EU) 2022/2065 (akt o digitálních službách) může Správce zpracovávat osobní údaje osob podávajících oznámení týkající se nezákonného obsahu, osob podávajících stížnosti, osob zveřejňujících obsah v Obchodu a dalších osob, jejichž údaje jsou předmětem oznámení nebo vyšetřování, v rozsahu nezbytném pro přijetí oznámení, jeho posouzení, informování o přijatém rozhodnutí a plnění dalších povinností vyplývajících z platných právních předpisů.

5. Osobní údaje jsou zpracovávány také pro účely oprávněných zájmů Správce uvedených v čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. K těmto zájmům patří zejména zajištění správného fungování Obchodu, zajištění bezpečnosti IT, předcházení podvodům, odhalování porušení, uplatňování nebo obhajoba nároků, archivace, provádění analýz a statistik, zlepšování kvality služeb a udržování vztahů se zákazníky.
6. V rámci oprávněného zájmu Správce zpracovává osobní údaje rovněž za účelem provozování kamerového systému v kamenných prodejnách za účelem zajištění bezpečnosti osob a majetku a ochrany zájmů Správce.
7. Osobní údaje osob označených jako příjemci zásilek jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy uzavřené se zákazníkem, zejména za účelem doručení objednaného zboží. Základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, spočívající v realizaci oprávněného zájmu Správce a zákazníka na plnění smlouvy.
8. Osobní údaje osob kontaktujících Správce jsou zpracovávány za účelem zodpovězení dotazu, vedení korespondence a vyřízení požadavku. Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
9. Osobní údaje mohou být zpracovávány za účelem zaslání pozvánky zákazníkovi k ohodnocení nákupu nebo služby a za účelem správy procesu zveřejňování recenzí, včetně předání údajů subjektům poskytujícím služby shromažďování recenzí. Právním základem pro zpracování údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, spočívající v oprávněném zájmu Správce zjišťovat spokojenost zákazníků a zlepšovat kvalitu služeb.
10. Osobní údaje mohou být zpracovávány pro marketingové účely, včetně zaslání obchodních sdělení elektronickou cestou, provádění remarketingových aktivit, analýzy chování uživatelů a personalizace obsahu a reklam. V rozsahu, v jakém to vyžadují právní předpisy, probíhá zpracování na základě souhlasu subjektu údajů, tj. čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, a také na základě zvláštních předpisů o elektronické komunikaci.
11. V souvislosti s používáním souborů cookies a podobných technologií mohou být osobní údaje zpracovávány za účelem zajištění správného fungování Obchodu, analýzy provozu a provádění marketingových aktivit:
 - a) v případě souborů cookies nezbytných pro správné fungování Obchodu probíhá zpracování osobních údajů na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tj. oprávněného zájmu Správce na zajištění správného fungování, bezpečnosti a dostupnosti Obchodu,
 - b) v rozsahu používání souborů cookies jiných než nezbytných, zejména analytických, funkčních a marketingových, se jejich ukládání a čtení ze zařízení uživatele provádí na základě předchozího souhlasu uživatele, v souladu s

předpisy o elektronické komunikaci a na základě souhlasu uvedeného v čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

12. Osobní údaje mohou být zpracovávány v souvislosti s profilováním pro marketingové účely, které spočívá v analýze aktivity uživatele v Obchodu, jeho preferencí a chování za účelem přizpůsobení obsahu, nabídek a reklam jeho zájmům. Toto profilování nepředstavuje automatizované rozhodování uvedené v čl. 22 odst. 1 GDPR a nemá pro uživatele právní účinky ani se ho obdobným způsobem významně nedotýká.
13. V rozsahu, v jakém je profilování založeno na používání souborů cookies nebo podobných technologií jiných než nezbytných, je základem pro zpracování osobních údajů souhlas uživatele. V ostatních případech může být základem pro zpracování čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, tj. oprávněný zájem Správce na provádění marketingových aktivit a analýze účinnosti komunikace.
14. Ve všech případech, kdy je zpracování údajů založeno na souhlasu, je jeho poskytnutí dobrovolné a souhlas lze kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním, v souladu s čl. 7 odst. 3 GDPR.

IV. Doba uchování osobních údajů

1. Správce uchovává osobní údaje po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou tyto údaje zpracovávány, s přihlédnutím k platným právním předpisům a promlčecím lhůtám pro nároky, v souladu se zásadou omezení uložení uvedenou v čl. 5 odst. 1 písm. e) GDPR.
2. Osobní údaje zpracovávané v souvislosti s uzavřením a plněním kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb elektronickou cestou jsou uchovávány po dobu nezbytnou k plnění smlouvy a následně po dobu vyžadovanou právními předpisy, zejména daňovými a účetními předpisy. Tyto údaje jsou zpravidla uchovávány po dobu 5 let, počítáno od konce kalendářního roku, ve kterém vznikla daňová povinnost, ledaže právní předpisy vyžadují delší dobu uchování.
3. Osobní údaje zpracovávané v souvislosti se správou zákaznického účtu jsou uchovávány po dobu jeho držení. Po smazání účtu mohou být údaje uchovávány po dobu nezbytnou k prokázání správného poskytnutí služeb, vyřízení případných nároků a jejich uplatnění nebo obhajoby, po dobu odpovídající promlčecí lhůtě nároků.
4. Osobní údaje zpracovávané za účelem vedení korespondence a vyřizování dotazů jsou uchovávány po dobu nezbytnou k poskytnutí odpovědi a vyřešení záležitosti, a následně po dobu nezbytnou k zajištění případných nároků.
5. Osobní údaje zpracovávané v souvislosti s reklamacemi, vratkami, zákonnou zárukou, smluvní zárukou a dalšími nároky jsou uchovávány po dobu nezbytnou k vyřízení

záležitosti a následně po dobu promlčení nároků vyplývajících z platných právních předpisů.

6. Osobní údaje zpracováváné pro marketingové účely jsou uchovávány do doby odvolání souhlasu nebo vznesení námítky proti zpracování údajů, v závislosti na právním základu zpracování. Po této době mohou být údaje uchovávány v omezeném rozsahu, zejména za účelem prokázání udělení souhlasu nebo vznesení námítky a obhajoby proti nárokům.
7. Osobní údaje zpracováváné v souvislosti s pozvánkou k napsání recenze a zveřejněním recenze jsou uchovávány po dobu nezbytnou k realizaci tohoto účelu a následně po dobu, po kterou recenze zůstává dostupná nebo může být využívána pro analytické účely, ledaže subjekt údajů účinně vznesl námítku nebo požádá o výmaz údajů.
8. Osobní údaje zpracováváné v souvislosti s kamerovým systémem v kamenných prodejnách jsou zpravidla uchovávány po dobu ne delší než 30 dnů ode dne nahrání, ledaže záznam tvoří důkaz v řízení nebo je nezbytný pro uplatnění nároků, v takovém případě může být doba uchovávání odpovídajícím způsobem prodloužena až do pravomocného ukončení řízení nebo promlčení nároků.
9. Osobní údaje zpracováváné v souvislosti s nahráváním telefonních hovorů, pokud je tato funkce používána, jsou uchovávány po dobu nezbytnou k dosažení účelu nahrávky, zejména pro kvalitativní a důkazní účely, zpravidla ne déle než 30 dnů.
10. Osobní údaje zpracováváné v souvislosti s plněním povinností vyplývajících z právních předpisů, včetně předpisů o digitálních službách, jsou uchovávány po dobu vyžadovanou těmito předpisy.
11. Osobní údaje zpracováváné na základě oprávněného zájmu Správce jsou uchovávány do doby vznesení účinné námítky proti zpracování údajů nebo do doby zániku tohoto zájmu.
12. Osobní údaje zpracováváné v souvislosti s používáním souborů cookies a podobných technologií jsou uchovávány po dobu odpovídající životnímu cyklu daného souboru cookie nebo do doby jejich smazání uživatelem, v souladu s nastavením nástroje pro správu souhlasů nebo nastavením prohlížeče.
13. Technické údaje a systémové logy jsou uchovávány po dobu nezbytnou k zajištění bezpečnosti informačních systémů, analýze událostí a odhalování podvodů, nejdéle však 12 měsíců, ledaže jejich další uchovávání je odůvodněno uplatňováním nároků nebo povinnostmi vyplývajících z právních předpisů.
14. Po uplynutí uvedených dob jsou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány, ledaže jejich další zpracování vyžadují platné právní předpisy.

V. Příjemci osobních údajů

1. V souvislosti s provozováním Obchodu a realizací uvedených účelů zpracování mohou být osobní údaje předávány třetím stranám, výlučně v rozsahu nezbytném pro realizaci těchto účelů a na základě příslušných právních základů.
2. Osobní údaje mohou být svěřeny zpracovatelům, kteří zpracovávají údaje jménem Správce na základě uzavřených smluv o zpracování osobních údajů, v souladu s čl. 28 GDPR. Tyto subjekty zpracovávají údaje výlučně podle pokynů Správce.
3. Do kategorií subjektů, kterým mohou být osobní údaje předávány, patří zejména subjekty poskytující služby:
 - a) hostingu a IT infrastruktury,
 - b) údržby a rozvoje informačních systémů Obchodu,
 - c) podpory e-mailu a komunikace,
 - d) podpory newsletterů a marketingové automatizace,
 - e) webové analytiky a sledování návštěvnosti Obchodu,
 - f) online marketingu a remarketingu,
 - g) shromažďování a zveřejňování recenzí o produktech nebo službách,
 - h) doručování zboží (poštovní operátoři a kurýrní společnosti),
 - i) zpracování elektronických plateb,
 - j) účetních, právních a poradenských služeb.
4. V souvislosti s využíváním IT nástrojů poskytovaných externími subjekty Správcem mohou být osobní údaje předávány následujícím kategoriím poskytovatelů služeb:
 - a) poskytovatelům cloudových a infrastrukturních služeb, včetně poskytovatelů systémů pro odesílání e-mailů,
 - b) poskytovatelům marketingových nástrojů, včetně systémů pro odesílání newsletterů a marketingové komunikace,
 - c) poskytovatelům analytických a statistických nástrojů,
 - d) poskytovatelům reklamních a remarketingových nástrojů,
 - e) poskytovatelům nástrojů umožňujících sledování chování uživatelů v Obchodu, včetně analýzy aktivity a interakce s obsahem Obchodu,
 - f) poskytovatelům systémů umožňujících shromažďování recenzí o nákupu a službách.
5. Správce využívá zejména služby těchto poskytovatelů: Google Ireland Limited a Google LLC (Google Analytics), Meta Platforms Ireland Limited a Meta Platforms, Inc. (Meta Pixel / Facebook Pixel), Microsoft Corporation (Microsoft Clarity), MailerLite Limited nebo subjekt ze stejné kapitálové skupiny poskytující službu MailerLite, Zendesk, Inc.

nebo subjekty ze skupiny Zendesk (vyřizování požadavků a komunikace), TrustMate S.A. (správa recenzí), Amazon Web Services EMEA SARL a Amazon.com, Inc. nebo subjekty ze skupiny Amazon Web Services (infrastruktura a odesílání e-mailů), a také provozovatelů elektronických plateb, poštovních operátorů a kurýrních společností. Tyto subjekty mohou působit v závislosti na povaze služby a právním vztahu jako zpracovatelé údajů jménem Správce nebo jako samostatní správci údajů.

6. V souvislosti s využíváním služeb poskytovatelů technologií mohou být osobní údaje předávány do třetích zemí, včetně zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Předávání osobních údajů do třetích zemí se uskutečňuje pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění účelů zpracování a při zajištění odpovídající úrovně ochrany osobních údajů v souladu s ustanoveními kapitoly V GDPR.
7. V případě předávání údajů subjektům se sídlem ve třetích zemích Správce uplatňuje mechanismy zajišťující odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, zejména:
 - o a) rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, a to i v rámci programu Data Privacy Framework, v rozsahu, v jakém se daný příjemce údajů k tomuto programu připojil,
 - o b) standardní smluvní doložky přijaté Evropskou komisí, uvedené v čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR,
 - o c) další vhodné záruky stanovené právními předpisy, pokud jsou uplatnitelné, 8.
- V případě předávání osobních údajů příjemcům se sídlem ve Spojených státech může Správce toto předávání založit zejména na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně v rámci programu EU-U.S. Data Privacy Framework, pokud se daný příjemce údajů k tomuto programu připojil, nebo na standardních smluvních doložkách přijatých Evropskou komisí.
9. Správce v každém případě ověřuje, zda se předávání údajů uskutečňuje v souladu s platnými právními předpisy a zda byla zavedena vhodná opatření na ochranu osobních údajů.
10. Subjekt údajů může získat informace o uplatňovaných zárukách souvisejících s předáváním údajů do třetích zemí tak, že se obrátí na Správce.
11. V rozsahu nezbytném pro realizaci objednávky mohou být osobní údaje předávány rovněž provozovatelům elektronických plateb a subjektům provádějícím doručování zboží, jejichž služby Správce při provozování Obchodu využívá.
12. Správce může předávat osobní údaje i jiným příjemcům, pokud taková povinnost vyplývá z právních předpisů, zejména orgánům veřejné moci, soudům, orgánům činným v trestním řízení nebo dozorovým úřadům.

VI. Práva subjektů údajů

1. Subjektu údajů náleží práva vyplývající z ustanovení GDPR, zejména práva stanovená v čl. 15-22 GDPR.
2. Subjekt údajů má právo na přístup ke svým osobním údajům, včetně získání informací o tom, zda Správce zpracovává jeho osobní údaje, a pokud se tak děje, získání přístupu k těmto údajům a informacím o jejich zpracování, a to za podmínek stanovených v čl. 15 GDPR.
3. Subjekt údajů má právo na opravu nepřesných osobních údajů a na doplnění neúplných údajů v souladu s čl. 16 GDPR.
4. Subjekt údajů má právo na výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“) v případech uvedených v čl. 17 GDPR, zejména pokud osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, byl odvolán souhlas, byla vznesena námitka proti zpracování nebo jsou údaje zpracovávány protiprávně.
5. Subjekt údajů má právo požadovat omezení zpracování osobních údajů v případech uvedených v čl. 18 GDPR, zejména pokud popírá přesnost údajů nebo pokud je zpracování protiprávní.
6. Subjekt údajů má právo na přenositelnost osobních údajů, tj. získat údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat tyto údaje jinému správci v souladu s čl. 20 GDPR, a to v rozsahu, v jakém je zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě a provádí se automatizovaně.
7. Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případech uvedených v čl. 21 GDPR, zejména proti zpracování údajů na základě oprávněného zájmu Správce, včetně profilování a zpracování údajů pro účely přímého marketingu.
8. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má subjekt údajů právo kdykoli vznést námitku proti takovému zpracování bez nutnosti námitku zdůvodňovat.
9. V případě zpracování osobních údajů na základě souhlasu má subjekt údajů právo jej kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním, v souladu s čl. 7 odst. 3 GDPR.
10. Subjekt údajů má právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něj právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká, v souladu s čl. 22 GDPR, s výhradou případů stanovených v tomto ustanovení.
11. Za účelem uplatnění výše uvedených práv může subjekt údajů kontaktovat Správce pomocí kontaktních údajů uvedených v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

12. Správce odpovídá na žádosti subjektu údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti, v souladu s čl. 12 odst. 3 GDPR. V odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena o další dva měsíce, o čemž bude subjekt údajů informován.

VII. Právo podat stížnost u dozorového úřadu

1. Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu příslušného pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracování jeho osobních údajů porušuje právní předpisy.
2. Na území Polské republiky je dozorovým úřadem předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem ve Varšavě (ul. Stawki 2, 00-193 Varšava).
3. Stížnost lze podat zejména v členském státě obvyklého bydliště subjektu údajů, místa jeho výkonu práce nebo místa údajného porušení.

VIII. Dobrovolnost poskytnutí údajů a důsledky jejich neposkytnutí

1. Poskytnutí osobních údajů je zpravidla dobrovolné, nicméně v mnoha případech je nezbytné pro využívání funkcí Obchodu, uzavření a plnění kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb elektronickou cestou, jakož i k plnění právních povinností, které se na Správce vztahují.
2. V případě údajů nezbytných pro uzavření a plnění smlouvy, zejména údajů požadovaných k podání objednávky, její realizaci, doručení zboží, vystavení účetních dokladů nebo vyřízení reklamací, jejich neposkytnutí znemožní uzavření smlouvy nebo její řádné plnění.
3. V případě údajů vyžadovaných právními předpisy, zejména daňovými, účetními předpisy a předpisy upravujícími poskytování služeb elektronickou cestou a povinnosti vyplývající z nařízení (EU) 2022/2065 (akt o digitálních službách), může být poskytnutí údajů zákonnou povinností a jejich neposkytnutí může mít za následek nemožnost plnění právních povinností nebo vyřízení oznámení či stížnosti.
4. V případě údajů zpracovávaných na základě souhlasu je jejich poskytnutí dobrovolné a jejich neposkytnutí nebo odvolání souhlasu může mít za následek nemožnost využívání určitých funkcí Obchodu, zejména přijímání marketingových informací, využívání některých komunikačních nástrojů nebo personalizace obsahu.
5. V rozsahu údajů zpracovávaných pomocí souborů cookies nebo podobných technologií může uživatel nezávisle určit rozsah jejich použití prostřednictvím nastavení prohlížeče nebo nástroje pro správu souhlasů dostupného v Obchodu, přičemž omezení používání

některých souborů cookies může ovlivnit funkčnost Obchodu nebo pohodlí jeho používání.

IX. Zdroj osobních údajů

1. Správce získává osobní údaje zpravidla přímo od subjektu údajů, zejména v souvislosti s registrací účtu v Obchodu, zadáním objednávky, využíváním formulářů dostupných v Obchodu, přihlášením k odběru newsletteru, kontaktem se Správce nebo využíváním jiných funkcí Obchodu.
2. V případě osob podávajících oznámení nebo stížnosti na základě ustanovení nařízení (EU) 2022/2065 (akt o digitálních službách) jsou osobní údaje získávány přímo od těchto osob.
3. V některých případech mohou být osobní údaje získávány nepřímo. Týká se to zejména situací, kdy zákazník Obchodu uvede jinou osobu jako příjemce objednávky. V takovém případě jsou údaje o příjemci, zejména jméno a příjmení, doručovací adresa a telefonní číslo, předány Správci zákazníkem za účelem plnění smlouvy.
4. Osobní údaje mohou být rovněž získávány od třetích stran, zejména od provozovatelů prodejních platform nebo zprostředkovatelských portálů, jejichž prostřednictvím je objednávka zadána. V takovém případě rozsah údajů odpovídá rozsahu nezbytnému pro realizaci objednávky a právních povinností Správce.
5. Správce může rovněž získávat údaje automaticky v souvislosti s používáním Obchodu, zejména prostřednictvím souborů cookies, logů serveru a dalších technologií. Tyto údaje mohou zahrnovat zejména IP adresu, online identifikátory, informace o koncovém zařízení, prohlížeči, aktivitě uživatele a způsobu používání Obchodu.
6. Správce může rovněž získávat osobní údaje v souvislosti se zaznamenáváním podoby v rámci kamerového systému a v souvislosti s nahráváním telefonních hovorů, pokud se taková řešení používají, přičemž v takových případech jsou subjekty údajů informovány o zpracování údajů vhodným způsobem v souladu s platnými právními předpisy.
7. V případě, že osobní údaje nebyly získány přímo od subjektu údajů, plní Správce informační povinnost v souladu s čl. 14 GDPR, ledaže by nastala některá z podmínek vylučujících tuto povinnost stanovených v platných právních předpisech.

X. Automatizované rozhodování a profilování

1. V souvislosti s používáním Obchodu mohou být osobní údaje zpracovávány částečně automatizovaným způsobem, včetně toho, že mohou podléhat profilování ve smyslu čl. 4 bodu 4 GDPR.

2. Profilování spočívá zejména v analýze aktivity uživatele v Obchodu, jeho chování, nákupních preferencí a způsobu používání Obchodu za účelem přizpůsobení obsahu, nabídek, marketingových sdělení a reklam jeho zájmům. Profilování může zahrnovat zejména analýzu navštívených podstránek, prohlížených produktů, historie nákupů, reakcí na marketingová sdělení, kliknutí, času stráveného v Obchodu a dalších údajů shromažďovaných prostřednictvím souborů cookies a podobných technologií.
3. Profilování může být prováděno pomocí analytických a marketingových nástrojů poskytovaných třetími stranami, zejména nástrojů umožňujících provádění remarketingových aktivit, zobrazování personalizovaných reklam a analýzu účinnosti marketingových kampaní.
4. Automatizované zpracování údajů, včetně profilování, nevede k tomu, že by vůči uživateli byla přijímána rozhodnutí, která pro něj mají právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýkají, ve smyslu čl. 22 odst. 1 GDPR.
5. V rozsahu, v jakém probíhá profilování na základě souhlasu, má uživatel právo jej kdykoli odvolat. Uživatel má rovněž právo vznést námitku proti zpracování údajů pro marketingové účely, včetně profilování.
6. Uživatel může omezit rozsah profilování změnou nastavení souborů cookies, zejména zakázáním analytických a marketingových souborů cookies, jakož i použitím nástrojů pro správu souhlasů dostupných v Obchodu.

XI.Soubory cookies a podobné technologie

1. Obchod využívá soubory cookies a další podobné technologie, jako jsou pixelové značky, sledovací skripty a identifikátory zařízení, které se ukládají na koncové zařízení uživatele nebo se z tohoto zařízení čtou.
2. Soubory cookies jsou malé textové soubory uložené v zařízení uživatele, které umožňují rozpoznání zařízení a správné zobrazení webové stránky a také provádění určitých funkcí Obchodu.
3. V rámci Obchodu se používají následující typy souborů cookies:
 - a) nezbytné cookies, které jsou nutné pro správné fungování Obchodu, zejména pro správu uživatelských relací, vyřízení objednávky, údržbu nákupního košíku a zajištění bezpečnosti,
 - b) analytické cookies, které umožňují shromažďovat informace o tom, jak je Obchod používán, včetně počtu návštěv, zdrojů návštěvnosti, způsobu navigace na webu a identifikace technických problémů,
 - c) marketingové cookies, které umožňují přizpůsobit reklamní obsah zájmům uživatele a provádět remarketingové aktivity,

- d) funkční cookies, které umožňují zapamatovat si preference uživatele a přizpůsobit fungování Obchodu jeho volbám.
4. V rámci Obchodu jsou využívány nástroje poskytované třetími stranami, které mohou ukládat informace do souborů cookies nebo využívat jiné sledovací technologie, zejména analytické, marketingové, reklamní nástroje a nástroje umožňující analýzu chování uživatele v Obchodu, včetně nahrávání relací a vytváření teplotních map.
 5. Informace shromážděné pomocí souborů cookies a podobných technologií mohou zahrnovat zejména IP adresu, online identifikátory, údaje o zařízení a prohlížeči, způsob používání Obchodu, navštívené podstránky, dobu návštěvy, kliknutí a další aktivity prováděné v Obchodu.
 6. V rozsahu, v jakém soubory cookies nejsou nezbytné pro fungování Obchodu, jejich použití vyžaduje souhlas uživatele v souladu s platnými právními předpisy, zejména předpisy o elektronické komunikaci.
 7. Souhlas s použitím souborů cookies jiných než nezbytných je vyjádřen aktivní akcí uživatele v rámci nástroje pro správu souhlasů dostupného v Obchodu. Tento souhlas je dobrovolný, konkrétní, informovaný a jednoznačný a lze jej kdykoli odvolat stejně snadným způsobem, jakým byl udělen, zejména změnou nastavení v nástroji pro správu souhlasů nebo nastavením webového prohlížeče. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.
 8. Uživatel může rovněž kdykoli změnit nastavení týkající se souborů cookies pomocí nastavení webového prohlížeče, zejména jejich blokováním, omezením nebo smazáním.
 9. Omezení používání souborů cookies může ovlivnit některé funkce Obchodu, zejména proces zadávání objednávky, používání uživatelského účtu nebo personalizaci obsahu.
 10. Podrobné informace o používaných souborech cookies, včetně jejich typů, účelů a doby uchování, mohou být dostupné v rámci nástroje pro správu souhlasů fungujícího v Obchodu.

XII. Analytické a marketingové nástroje

1. Správce využívá analytické a marketingové nástroje a nástroje podporující komunikaci s uživatelem, což může zahrnovat zpracování osobních údajů a používání souborů cookies a podobných technologií.
2. V Obchodu jsou využívány nástroje Google Analytics, které slouží k analýze návštěvnosti, vytváření statistik a zkoumání způsobu používání Obchodu. V souvislosti s používáním tohoto nástroje mohou být zpracovávány údaje týkající se aktivity uživatele v Obchodu, včetně informací o navštívených podstránkách, čase stráveném v

Obchodu, zdroji návštěvnosti, jakož i technické údaje, jako je IP adresa nebo informace o zařízení a prohlížeči. Správce se snaží používat nastavení omezující rozsah zpracovávaných údajů, zejména aktivací funkcí omezujících identifikaci uživatele, pokud jsou dostupné a implementované v daném nástroji. Tyto údaje mohou být předávány společností Google Ireland Limited a Google LLC.

3. Správce využívá rovněž marketingový nástroj v podobě konverzního pixelu Meta (Facebook Pixel), který umožňuje analýzu účinnosti reklamních kampaní, provádění remarketingových aktivit a zobrazování přizpůsobených reklam uživatelům v rámci služeb patřících společnosti Meta Platforms. V souvislosti s používáním tohoto nástroje mohou být uživatelské údaje předávány společností Meta Platforms Ireland Limited a Meta Platforms Inc. V rozsahu, v jakém jsou údaje zpracovávány společností Meta v souvislosti s poskytováním reklamních a analytických služeb, může Meta působit jako samostatný správce údajů nebo společný správce v rozsahu vyplývajícím z podmínek poskytování těchto služeb.
4. V Obchodu jsou využívány nástroje pro marketingovou automatizaci poskytované společností MailerLite, které slouží k vedení marketingové komunikace, včetně zasílání newsletterů, segmentace publika, automatizace komunikace (zejména scénářů, jako je opuštěný košík, aktivity typu win-back, cross-selling) a analýzy účinnosti kampaní. Údaje uživatelů přihlášených k odběru newsletteru proto mohou být zpracovávány poskytovatelem této služby.
5. Správce rovněž využívá nástroj Microsoft Clarity, který umožňuje analýzu chování uživatelů v Obchodu, včetně vytváření teplotních map a nahrávání způsobu používání Obchodu. Údaje shromažďované tímto nástrojem se používají k analýze způsobu používání Obchodu, k identifikaci funkčních problémů a ke zlepšení použitelnosti a kvality fungování Obchodu.
6. Správce využívá systém pro vyřizování požadavků a komunikaci s uživatelem poskytovaný společností Zendesk, který umožňuje obsluhu dotazů, vedení komunikace s uživateli, správu historie kontaktů a vyřizování požadavků, včetně reklamací a servisu. Osobní údaje proto mohou být zpracovávány poskytovatelem této služby.
7. Za účelem shromažďování recenzí o produktech a službách využívá Správce nástroj TrustMate. V souvislosti s tím mohou být údaje o zákaznících, zejména e-mailová adresa a informace o objednávce, předány tomuto subjektu za účelem umožnění napsání recenze.
8. V oblasti e-mailové komunikace využívá Správce služby Amazon Web Services, zejména službu AWS Simple Email Service (SES), jejímž prostřednictvím se realizuje

odesílání e-mailů. Údaje uživatelů proto mohou být zpracovávány poskytovatelem této služby.

9. Správce může provádět remarketingové aktivity spočívající v cílení personalizovaných reklamních sdělení na uživatele, kteří navštívili Obchod nebo v něm provedli určité akce.

Tyto aktivity jsou založeny na použití souborů cookies a podobných technologií.

10. Používání výše uvedených nástrojů může zahrnovat předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, což bylo popsáno v samostatné části Zásad ochrany osobních údajů týkající se příjemců údajů a předávání údajů do třetích zemí.

11. Podrobné informace o zásadách zpracování osobních údajů jednotlivými poskytovateli služeb, včetně rozsahu, účelů a právních základů zpracování, jakož i o uplatňovaných bezpečnostních opatřeních, jsou k dispozici v jejich zásadách ochrany osobních údajů nebo jiných informačních dokumentech zpřístupněných těmito subjekty, zejména na jejich webových stránkách. Správce nenese odpovědnost za obsah těchto dokumentů ani za postupy uplatňované těmito subjekty.

XIII. Technická a organizační opatření

1. Správce uplatňuje vhodná technická a organizační opatření zajišťující bezpečnost zpracovávaných osobních údajů v souladu s čl. 32 GDPR, s přihlédnutím k povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování, jakož i k riziku porušení práv a svobod fyzických osob.

2. Tato opatření mají za cíl zejména ochranu osobních údajů před neoprávněným prozračením, ztrátou, zničením, úpravou nebo přístupem neoprávněných osob. 3. V Obchodu jsou uplatňována zejména tato technická a organizační opatření: ○ a) použití certifikátu SSL zajišťujícího šifrování přenosu dat mezi zařízením uživatele a serverem,

- b) ukládání hesel uživatelů ve formě znemožňující jejich přečtení, s využitím vhodných kryptografických mechanismů,
- c) provádění pravidelných záloh dat,
- d) pravidelná aktualizace softwaru používaného k provozování Obchodu, ○ e) používání mechanismů kontroly přístupu do systémů zpracovávajících osobní údaje,
- f) omezení přístupu k osobním údajům pouze na pověřené osoby, které jsou vázány povinností mlčenlivosti.

4. Správce rovněž přijímá kroky k zajištění odpovídající úrovně organizační bezpečnosti, zejména uplatňováním vnitřních postupů, dohledem nad přístupem k údajům a průběžným sledováním bezpečnosti systémů.

XIV. Logy a technické údaje

1. V souvislosti s používáním Obchodu zpracovává Správce rovněž technické údaje a informace ukládané v systémových logách, které souvisejí s fungováním IT infrastruktury.
2. Tyto údaje jsou shromažďovány automaticky a mohou zahrnovat zejména IP adresu, datum a čas požadavku, informace o prohlížeči a operačním systému, údaje o zařízení a způsobu používání Obchodu.
3. Systémové logy mohou rovněž obsahovat informace o technických chybách, pokusech o neoprávněný přístup, bezpečnostních událostech a dalších událostech důležitých pro správné fungování Obchodu.
4. Údaje obsažené v logách se používají zejména k zajištění bezpečnosti informačních systémů, diagnostice technických problémů, správě infrastruktury, předcházení podvodům a analýze fungování Obchodu.
5. V rozsahu nezbytném pro realizaci výše uvedených účelů mohou být tyto údaje zpracovávány subjekty poskytujícími hostingové služby, poskytovateli technické infrastruktury a dalšími subjekty podporujícími Správce při údržbě a bezpečnosti systémů.
6. Technické údaje a logy mohou být uchovávány po dobu nezbytnou pro realizaci účelů, pro které byly shromážděny, zejména po dobu zajišťující možnost analýzy událostí, odhalování porušení bezpečnosti a uplatňování případných nároků.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Zásady ochrany osobních údajů mají informativní charakter a stanovují pravidla pro zpracování osobních údajů a používání souborů cookies v souvislosti s používáním Obchodu.
2. Zásady ochrany osobních údajů podléhají pravidelnému přezkumu a mohou být aktualizovány v případě změny právních předpisů, změny způsobu fungování Obchodu, zavedení nových služeb nebo nástrojů, a také v jiných odůvodněných případech.
3. O všech podstatných změnách Zásad ochrany osobních údajů mohou být uživatelé informováni zejména zveřejněním příslušné informace v Obchodu nebo prostřednictvím elektronické komunikace, pokud to bude odůvodněno povahou provedených změn.
4. Aktuální verze Zásad ochrany osobních údajů je vždy dostupná v Obchodu.
5. Zásady ochrany osobních údajů vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění.